



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.11.2013

№ 1410-ПП

г. Екатеринбург

О внесении изменений в Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в целях реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р, и постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2011 № 1014-ПП «О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы» Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» («Областная газета», 2013, 05 февраля, № 51-53), следующие изменения:

1) абзац 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Мониторинг проводится в отношении всех государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, классифицированных по следующим признакам:»;

2) приложение № 1 изложить в новой редакции (прилагается);

3) раздел 2 приложения № 2 изложить в новой редакции (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова.

3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства
Свердловской области



Д.В. Паслер

К постановлению Правительства
Свердловской области
от 20.11.2013 № 1410-ПП

Форма

Приложение № 1
к Порядку проведения мониторинга качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Свердловской
области

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

за _____ 20__ год

Орган, предоставляющий услуги _____

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, _____ процентов.

Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Услуга													

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг _____

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных(муниципальных) услуг, _____ в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги _____,

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: _____,

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: _____.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг _____.

Руководитель исполнительного органа государственной власти Свердловской области
(органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области) _____

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)

