УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания комиссии

по повышению качества услуг

в Свердловской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План мероприятий по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги**

**Управления архивами Свердловской области
«Оказание информационных услуг на основе архивных документов»**

План мероприятий Управления архивами Свердловской области по оптимизации государственной услуги
«Оказание информационных услуг на основе архивных документов» разработан во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р, Детального плана № 01-01-55/362 мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденного 10 декабря 2015 года Д.В. Паслером, Методических рекомендаций по достижению показателя по доле граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренных протоколом заседания Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14.10.2015 № 406 пр.

**I. Контрольные показатели плана мероприятий**

В качестве контрольных показателей настоящего плана мероприятий предлагается использовать следующие значения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрольного показателя** | **Текущее значение** | **2016 год** | **2017 год** |
| Минимально достаточное количество посещений заявителем государственного архива Свердловской области | 1\* | 1\* | 0/1\* |
| Срок предоставления услуги | *30 дней* | *30 дней* | *30 дней* |
| Количество требуемых с заявителя документов | *0/1* | *0/1* | *0/1\*\** |
| Доля услуги, предоставленной через МФЦ | 0 | 10 | 24 |
| Доля услуги, предоставленной через ЕПГУ | 0 | 0,20 | 3 |

\* В случае личного обращения гражданина в архив для оформления запроса/получения архивной справки, архивной выписки, архивной копии

\*\* Архивная справка, архивная выписка и архивная копия в случае личного обращения гражданина или его доверенного лица в архив выдаются ему под расписку при предъявлении паспорта или иного удостоверяющего документа; доверенному лицу - при предъявлении доверенности, оформленной в установленном порядке.

**II.** **Описание целевой модели**

Государственная услуга «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» предоставляется подведомственными Управлению архивами Свердловской области, государственными архивами Свердловской области. Заявителями государственной услуги являются физические и юридические лица. Государственные архивы Свердловской области исполняют социально-правовые запросы. Результатом предоставления государственной услуги являются архивные справки, архивные выписки, архивные копии, ответы об отсутствии запрашиваемых сведений, рекомендации о дальнейших путях поиска необходимой информации, уведомления о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации. Планируется перевод государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» в электронный вид (третий этап – перевод государственной услуги в электронный вид).

**III. План мероприятий**

**по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги в Свердловской области «Оказание информационных услуг на основе архивных документов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок реализации** | **Ожидаемые результаты** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Оптимизация предоставления государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов»****услуг в электронном виде** |
|  | Доработка портальных форм на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)  | Министерство транспорта и связи Свердловской области / Управление архивами Свердловской области | IV квартал2016 года | Мероприятие, направленное на перевод государственной услуги в электронный вид |
|  | Включение государственной услуги в Перечень государственных услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области, подлежащих переводу в электронный вид (в случае отсутствия возможности предоставления услуги в электронном виде) | Министерство экономики Свердловской области / Управление архивами Свердловской области | III квартал2016 года | Мероприятие, направленное на перевод государственной услуги в электронный вид |
|  | Размещение достоверной и в удобной форме информации о государственной услуге «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» на ЕПГУ, адаптированной для понимания заявителем (в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций)) | Управление архивами Свердловской области | III квартал2016 года | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
|  | Предоставление возможности записи на прием в государственные архивы Свердловской области через ЕПГУ | Министерство транспорта и связи Свердловской области/ Управление архивами Свердловской области | IV квартал2016 года |  |
|  | Проведение тестовой процедуры получения государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» через ЕПГУ | Министерство транспорта и связи Свердловской области/ Управление архивами Свердловской области | IV квартал2016 года | Мероприятие, направленное на перевод государственной услуги в электронный вид |
|  | Оптимизация работы в информационной системе исполнения регламентов (разработка дополнительных форм, оптимизация заполнения, отсутствие дублирования информации, автоматизация и т.п.) | Министерство транспорта и связи Свердловской области/ Управление архивами Свердловской области | IV квартал2016 года | Мероприятие, направленное на перевод государственной услуги в электронный вид |
|  | Реализация через ЕПГУ возможности предварительной записи в орган власти для получения услуги | Министерство транспорта и связи Свердловской области,Министерство социальной политики Свердловской области | I квартал 2017 года | Возможности предварительной записи в Управление для получения услуги |
| **II** | **Популяризация возможности получения государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» через ЕПГУ** |
|  | Использование Методических рекомендаций по информированию граждан о преимуществах получения государственной и муниципальных услуг в электронном виде, разработанных Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (использование материалов Репозитория Минкомсвязи России – статьи для публикаций, видеоролики, буклеты, плакаты) | Управление архивами Свердловской области | IV квартал2016 года | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
|  | Включение в стандарт обслуживания заявителей информирования о возможности получить государственную услугу «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» через ЕПГУ при оказании услуги в традиционном виде | Управление архивами Свердловской области | 2017 год | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
|  | Размещение информационных материалов в офисах оказания услуг о возможности получить государственную услугу «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» через ЕПГУ, в МФЦ | Управление архивами Свердловской области | 2017 год | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
| **III** | **Оптимизация порядка предоставления государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов»** |
|  | Внесение изменений Управлением архивами Свердловской области в Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов», в том числе в части описания порядка получения услуги в электронном виде | Управление архивами Свердловской области | 2016 - 2017 год | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
| **IV** | **Другое** |
|  | Назначение ответственного в Управлении архивами Свердловской области за оптимизацию государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» | Управление архивами Свердловской области | 2016 год | Мероприятие, направленное на увеличение числа заявителей государственной услуги через ЕПГУ |
|  | Подключение Управления архивами Свердловской области к информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг | Управление архивами Свердловской области | 2016 год |  |