УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания комиссии

по повышению качества услуг

в Свердловской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План мероприятий по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги
Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области**

**«Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право**

**на предоставление в собственность бесплатно земельных участков**

**для индивидуального жилищного строительства»**

План мероприятий разработан во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р, Детального плана № 01-01-55/362 мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденного 10 декабря 2015 года Д.В. Паслером, Методических рекомендаций по достижению показателя по доле граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренных протоколом заседания Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14.10.2015 № 406 пр.

**I. Контрольные показатели плана мероприятий**

В качестве контрольных показателей настоящего плана мероприятий предлагается использовать следующие значения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрольного показателя** | **Текущее значение** | **2016 год** | **2017 год** |
| Минимально достаточное количество посещений заявителем органа власти | 1 | 1 | 1 |
| Срок предоставления услуги | *30* | *30* | *30* |
| Количество требуемых с заявителя документов | *В зависимости от категории заявителя* | *В зависимости от категории заявителя* | *В зависимости от категории заявителя* |
| Доля услуги, предоставленной через МФЦ | *12* | *20* | *40* |
| Доля услуги, предоставленной через ЕПГУ | *0* | *0,15* | *50* |

**II.** **Описание целевой модели**

Гражданин (граждане) заполняет заявление о предоставлении бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства и прилагает документы, установленные постановлением Правительства Свердловской области от 22.07.2015 № 648-ПП «О реализации статьи 25 Закона Свердловской области от 07 июля 2004 года № 18-ОЗ «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Свердловской области» и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Свердловской области».

Специалисты исполнительного органа государственной власти Свердловской области (далее – Министерство) и государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр оказания государственных (муниципальных) услуг» (далее – МФЦ) принимают заявление о предоставлении бесплатно в собственность земельного участка, в том числе направленное через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕГПУ), и направляет межведомственные запросы в органы местного самоуправления о представлении информации о принятии заявителя на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (при необходимости). В случае подачи заявления через ЕГПУ заявление и электронная копия (электронный образ) каждого документа должны быть подписаны простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью. В случае использования простой электронной подписи заявление и другие документы представляются на бумажном носителе в Министерство в течение 5 дней со дня подачи заявления.

Министерство рассматривает заявление в течение 30 дней со дня его принятия и принимает мотивированное решение о включении гражданина (граждан) в списки лиц, имеющих право на получение бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства, либо об отказе в принятии на соответствующий учет. Копия решения направляется лицу (лицам) подавшим заявление в течение 7 дней с момента приятия указанного решения.

**III. План мероприятий**

**по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги в Свердловской области**

**«Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право**

**на предоставление в собственность бесплатно земельных участков**

**для индивидуального жилищного строительства»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок реализации** | **Ожидаемые результаты** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Оптимизация предоставления услуг через МФЦ** |
|  | Проработать возможность технической интеграции АИС МФЦ с информационными системами органов власти (СИР)  | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области |  II квартал 2016 года | Интеграция с АИС МФЦ |
|  | Проработать возможность технической интеграции АИС МФЦ с информационными системами органов власти (Журнал регистрации заявлений Информационной системы документооборота Министерства) | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | III квартал 2016 года | Интеграция с АИС МФЦ |
|  | Подготовка и заключение дополнительных соглашений с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) в части:– Сокращения сроков логистики из/в МФЦ;– Взаимодействия при оказании государственных услуг, в том числе в электронном виде | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | II квартал 2016 года | Заключение дополнительного соглашения |
|  | Контрольная проверка работы оператора МФЦ в АИС МФЦ | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | II квартал 2016 года |  |
| **II** | **Оптимизация предоставления услуг в электронном виде** |
|  | Разработка ВИС, интеграция с ЕПГУ и АИС МФЦ  | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | III квартал 2017 года | Разработка ВИС |
|  | Разработка портальных форм на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), перевод услуги в электронный вид | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 2016 год | Разработка портальной формы на ЕПГУ |
|  | Размещение достоверной и в удобной форме информации об услуге на ЕПГУ, адаптированной для понимания заявителем (в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций)) | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | II квартал 2016 года | Размещение достоверной и в удобной форме информации об услуге на ЕПГУ, адаптированной для понимания заявителем (в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций)) |
|  | Реализация через ЕПГУ возможности предварительной записи в орган власти для получения услуги | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 2016 год | Реализация через ЕПГУ возможности предварительной записи в орган власти для получения услуги |
|  | Оптимизация работы в информационной системе исполнения регламентов или ведомственной информационной системе (разработка дополнительных форм, оптимизация заполнения, отсутствие дублирования информации, автоматизация и т.п.) | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | III квартал 2017 |  |
| **III** | **Мероприятия по обеспечению передачи сведений посредством межведомственного взаимодействия в электронной форме** |
|  | Обеспечение получения посредством межведомственного взаимодействия в электронной форме сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | III квартал 2017 года |  |
|  | Обеспечение получения посредством межведомственного взаимодействия в электронной форме сведений, находящихся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | III квартал 2017 года | Обеспечение получения посредством межведомственного взаимодействия в электронной форме сведений, находящихся в распоряжении Управления записи актов гражданского состояния Свердловской области |
|  | Разработка технологических карт межведомственного взаимодействия | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | I квартал 2017 года |  |
| **IV** | **Популяризация возможности получения услуг через ЕПГУ и МФЦ** |
|  | Реализация Методических рекомендаций по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, разработанных Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. (Использование материалов Репозитория Минкомсвязи России – статьи для публикаций, видеоролики, буклеты, плакаты) | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 2017 год |  |
|  | Утверждение приказом Министерства стандарта обслуживания заявителей информирование о возможности получить услугу через ЕПГУ или в МФЦ при оказании услуги в традиционном виде | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 2017 год |  |
|  | Размещение информационных материалов в офисах оказания услуг о возможности получить услугу через ЕПГУ, в МФЦ | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | 2017 год |  |
| **VI** | **Другое** |
|  | Подключение органа власти Свердловской области к системе досудебного обжалования | Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области | II квартал 2016 года |  |