УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания комиссии

по повышению качества услуг

в Свердловской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План мероприятий по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги**

**Министерства транспорта и связи Свердловской области**

**«Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси
на территории Свердловский области»**

План мероприятий разработан во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р, Детального плана № 01-01-55/362 мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденного 10 декабря 2015 года Д.В. Паслером, Методических рекомендаций по достижению показателя по доле граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренных протоколом заседания Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14.10.2015 № 406 пр.

**I. Контрольные показатели плана мероприятий**

В качестве контрольных показателей настоящего плана мероприятий предлагается использовать следующие значения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрольного показателя** | **Текущее значение** | **2016 год** | **2017 год** |
| Минимально достаточное количество посещений заявителем органа власти \*) | 2/1 | 2/1/0 | 2/1/0 |
| Срок предоставления услуги | 15 рабочих дней | 15 рабочих дней | 15 рабочих дней |
| Количество требуемых с заявителя документов | 3/4 | 3/4 | 3/4 |
| Доля услуги, предоставленной через МФЦ | 96,9 | 96,9 | 60 |
| Доля услуги, предоставленной через ЕПГУ | 3,1 | 3,1 | 40 |

**II.** **Описание целевой модели**

 Оптимизация государственной услуги «Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Свердловский области» (далее – Государственная услуга) в соответствии с разработанным планом мероприятий предусматривает:

 1. Оптимизацию взаимодействия Министерства транспорта и связи Свердловской области (далее – Министерство) с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) в части сокращения сроков документального и информационного обмена между Министерством
и МФЦ.

 2. Увеличение количества заявителей, предпочитающих получение Государственной услуги в электронном виде, за счет оптимизации (упрощения, подключения дополнительных возможностей и т.п) процесса подачи заявления на предоставление Государственной услуги
в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

**III. План мероприятий**

**по оптимизации наиболее востребованной государственной услуги в Свердловской области**

**«Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси
на территории Свердловский области»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок реализации** | **Ожидаемые результаты** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Оптимизация предоставления услуг через МФЦ** |
|  | Проработать возможность технической интеграции АИС МФЦ с информационными системами органов власти (СИР/ВИС)  | Борисов П.В. | 2016 г. | Оптимизация (сокращение) срока доставки запросов на предоставление государственной услуги от филиалов МФЦ в Министерство |
|  | Подготовка и заключение дополнительных соглашений с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) в части:– Сокращения сроков логистики из/в МФЦ;– Взаимодействия при оказании государственных услуг, в том числе в электронном виде;– Проработка вопроса возможности подписания разрешения усиленной квалифицированной электронной подписью и направления разрешения в МФЦ в электронном виде. | Чертищев С.А. | 2016 г. | Оптимизация (сокращение) срока доставки запросов на предоставление государственной услуги от филиалов МФЦ в Министерство |
| **II** | **Оптимизация предоставления услуг в электронном виде** |
|  | Доработка портальной формы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)  | Чертищев С.А.Борисов П.В. | 2016-2017 гг. | Увеличение количества заявителей, предпочитающих получение Государственной услугив электронном виде |
|  | Реализация через ЕПГУ возможности предварительной записи в орган власти для получения услуги | Борисов П.В. | 2016-2017 гг. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
|  | Реализация возможности оплаты госпошлины на ЕПГУ | Борисов П.В. | 2016-2017 гг. | Увеличение количества заявителей, предпочитающих получение Государственной услугив электронном виде |
|  | Сокращение количества документов, требуемых с заявителя (в случае внесения изменений в федеральный закон) | Чертищев С.А. | 2016-2017 гг. | Оптимизация процесса оказания услуги |
|  | Разработка ведомственной информационной системы, автоматизирующей процесс оказания услуги в электронном виде (разработка дополнительных форм, оптимизация заполнения, отсутствие дублирования информации) | Борисов П.В.Чертищев С.А. | 2016-2017 гг. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
|  | Реализация возможности выдачи бланков разрешений в МФЦ | Чертищев С.А. | 2016-2017 гг. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
| **III** | **Другое** |
|  | Назначение ответственного в органе властиза оптимизацию наиболее востребованных государственных услуг в Свердловской области | Борисов П.В.Чертищев С.А. | 2016 г. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
|  | Подключение к проекту Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации «Открытая платформа» | Борисов П.В. | 2016 гг. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
|  | Подключение органа власти Свердловской области к системе досудебного обжалования | Борисов П.В. | 2016 гг. | Повышение качества предоставления государственной услуги |
|  | Информирование граждан о возможности оценить качество предоставления услуг через портал «Ваш контроль» / в МФЦ | Чертищев С.А. | 2016 гг. | Оптимизация (повышение информативности) мониторинга качества предоставления государственной услуги |