**Концепция совершенствования
государственного и муниципального управления
на территории Свердловской области
(2014-2018 годы)**

Глава 1. Общие положения

Одним из ключевых факторов успешного социально-экономического развития страны в современных условиях является качество государственного управления.

Повышение качества и доступности государственных услуг, ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования, повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти – это те цели, которые определяют эффективность государственного аппарата и самой вертикали власти.

Административная реформа, проведенная в стране в 2006-2013 годах, была направлена на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг и ограничение вмешательства государства в развитие бизнеса.

Важным этапом стало принятие Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», явившегося основой реализации важнейших мероприятий административной реформы.

Указами Президента Российской Федерации определены стержневые направления снижения административных барьеров и повышения качества предоставления государственных услуг заявителям.

Концепция совершенствования государственного и муниципального управления на территории Свердловской области (2014-2018 годы) разработана в соответствии с Федеральными законами от 9 февраля 2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 27 декабря 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике» и № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», от 10 сентября 2012 года № 1276
«Об оценке эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти и высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности», от 4 марта 2013 года № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации и использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива», распоряжениями Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», от 28 декабря 2012 года № 2579-р
«Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции и совершенствование антимонопольной политики», с учетом отечественного и международного опыта обеспечения открытости деятельности государственных органов власти.

Глава 2. Анализ существующей ситуации

В настоящее время в Свердловской области утверждены перечни государственных услуг, в соответствии с которыми заявителям предоставлена возможность получения 108 государственных услуг в электронном виде и 92 государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональном центре. Также утверждены типовые перечни муниципальных услуг, согласно которым обеспечивается предоставление 83 муниципальные услуг в электронном виде и 76 муниципальных услуг по принципу «одного окна». Кроме того, осуществляется 38 видов регионального и 16 видов муниципального контроля.

В целом в Свердловской области сформирована нормативная правовая база по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

Проведена работа по разработке, экспертизе и принятию административных регламентов предоставления государственных услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, в рамках которой осуществлена комплексная оптимизация государственных и муниципальных услуг, позволившая уменьшить количество обращений, необходимых для получения конечного результата услуги, сократить сроки и повысить качество предоставления услуг.

Ежеквартально осуществляется мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых заявителям органами власти различного уровня и многофункциональным центром.

Сформированным порядком досудебного обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Свердловской области при предоставлении государственных услуг заявителям обеспечена возможность обращения с жалобами в оперативном режиме, в электронной форме, с использованием официальных сайтов органов государственной власти.

Использование и развитие информационных технологий в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в Свердловской области позволило значительно повысить эффективность деятельности чиновников и снизить коррупционные риски.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и с использованием межведомственного электронного взаимодействия позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде обмениваться сведениями, необходимыми для оказания государственных и муниципальных услуг и исключает необходимость привлечения заявителей к процессу сбора различного рода документов и справок, сокращая при этом сроки предоставления конечного результата;

В настоящее время в электронный вид переведено 103 государственных и 83 муниципальных услуг. До конца текущего года в электронный вид будет переведено еще 4 государственных услуги, растиражированы 17 муниципальных услуг, до конца года будут растиражированы 58 муниципальных услуг на всей территории Свердловской области.

На 21.10.2013 года на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) зарегистрировано 292 тыс. жителей Свердловской области.

Одним из ключевых направлений в рамках перевода оказания услуг в электронный вид является организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт (УЭК).

Наличие универсальной электронной карты избавляет заявителя от необходимости наличия при себе таких документов, как документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, платежную банковскую карту и другие, и позволяет оплатить проезд на транспорте, зарегистрировать и войти на Единый портал государственных и муниципальных услуг.

В Свердловской области созданы необходимые условия для выпуска и выдачи физическим лицам УЭК с основными электронными приложениями:

* идентификационным, удостоверяющим личность пользователя;
* пенсионным, обеспечивающим участие пользователя в системе обязательного пенсионного страхования;
* медицинским для участия в системе обязательного медицинского страхования;
* банковским.

На 20 ноября 2013 года в Свердловской области принято 7131 заявлений на выдачу УЭК, изготовлено 5605 УЭК, из них выдано на руки заявителям – 2893 УЭК. Пункты выдачи УЭК организованы в многофункциональных центрах и отделениях кредитно-финансовых учреждений.

В Свердловской области создан и функционирует многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенный по адресу: город Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, дом 2. МФЦ оснащен системой электронной очереди для обеспечения комфортных условий ожидания. Созданы условия для заполнения документов, установлены информационные стенды, работает телефонная «справочная служба». Организовано удобное оборудованное место доступа заявителей к Порталу государственных услуг.

Создается филиальная сеть многофункциональных центров на базе государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

В настоящее время заявителям предоставлена возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в городах Первоуральск, Новоуральск, Каменск-Уральский, Нижняя Салда, Асбест, Красноуфимск, Качканар, Кушве, Нижнем Тагиле, рабочих поселках Арти, Рефтинский и Пышма.

В Октябрьском и Верх-Исетском районах города Екатеринбурга открыто 2 филиала для приема документов по регистрации прав на недвижимость.

С 1 августа 2013 года в отдаленных территориях Каменск-Уральского, Нижнего Тагила и Екатеринбурга работают 3 мобильных офиса МФЦ.

К 20 ноября 2013 года жителям Свердловской области предоставлена возможность получить в МФЦ 63 государственных услуги, в том числе:

29 услуг 14 федеральных органов исполнительной власти;

34 услуги 16 исполнительных органов власти Свердловской области.

Подписаны соглашения о предоставлении муниципальных услуг с органами местного самоуправления 56 муниципальных образований.

Были созданы площадки для открытого диалога бизнеса и власти, в частности, в течение 2013 года на регулярной основе проходили заседания Совета по инвестициям в Свердловской области и межведомственной комиссии по снижению административных барьеров и улучшению условий ведения предпринимательской деятельности на территории Свердловской области.

С 1 ноября 2013 года на региональном и муниципальном уровнях обеспечено рассмотрение общественных инициатив, направленных гражданами с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива».

В июле 2013 года был запущен официальный портал «Открытый бюджет», обеспечивающий:

* публикацию данных из системы казначейского исполнения бюджета Свердловской области, имеющих общественную значимость;
* открытый доступ к информации о плановых и фактических результатах финансовой деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Свердловской области.

В рамках реализации Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальных сайтах органов государственной власти и местного самоуправления жителям Свердловской области обеспечена возможность подачи обращений с применением механизмов on-line-взаимодействия.

С 1 января 2013 года в Свердловской области внедрен институт оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Правительства Свердловской области, который позволил всем заинтересованным лицам принять участие в оценке и корректировке разрабатываемых нормативных правовых актов, а также экспертизе действующего законодательства. Свердловская область стала лидером среди субъектов Российской Федерации по внедрению данного института по итогам 1 квартала 2013 года. В Екатеринбурге в 2013 году также принята нормативная база по проведению оценки регулирующего воздействия.

Среди ключевых достижений по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности на территории Свердловской области за период проведения административной реформы можно отметить существенное снижение административной нагрузки на поднадзорные субъекты и повышение уровня защиты прав подконтрольных субъектов. Данный результат был достигнут благодаря сокращению числа плановых проверок, а также нацеленности органов контроля на проведение совместных комплексных проверок. Усилено взаимодействие с общественными организациями при реализации контрольно-надзорных полномочий. Усовершенствована нормативная правовая база регионального и муниципального контроля, в частности обеспечена регламентация контрольных функций, ведомственные акты и нормативные правовые акты Свердловской области приведены в соответствие с Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». В целях повышения качества осуществления муниципального контроля налажено методическое сопровождение муниципальных контролирующих органов со стороны региональных исполнительных органов власти. В рамках повышения открытости деятельности контролирующих органов налажена система статистического наблюдения в сфере государственного и муниципального контроля. Начиная с 2010 года, Свердловская область ежегодно представляет в Минэкономразвития России и размещает для свободного доступа в информационной системе «Мониторинг» и сети «Интернет» сводные доклады об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в Свердловской области.

Раздел 2. Основные цели и задачи совершенствования государственного и муниципального управления на территории Свердловской области

Совершенствование государственного и муниципального управления на территории Свердловской области достигается посредством неукоснительного соблюдения органами власти при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

1. повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг;
2. увеличение и количества способов взаимодействия между гражданами и органами власти;
3. минимизация временных и финансовых затрат, связанных с приобретением гражданами дополнительных прав, гарантированных законодательством Российской Федерации.

Основными целями совершенствования государственного и муниципального управление на территории Свердловской области являются:

***1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, которое характеризуется достижением следующих показателей:***

а) уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов;

б) доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов;

в) доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов;

г) снижения среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2;

д) сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.

Достижению поставленной цели будет способствовать решение следующих задач:

1. *Обеспечение удобства для граждан получения услуг с минимизацией временных и финансовых затрат*

Процедуры получения услуг должны отвечать обоснованным ожиданиям граждан, сформированным их опытом взаимодействия с негосударственными организациями (интернет-магазинами, банками и т. д.).

Заявителю должны предоставляться: информация о доступных ему услугах, в том числе в привязке к жизненным ситуациям, контекстные подсказки, формы предварительного заполнения заявлений с использованием законно доступных органу власти или местного самоуправления персональных данных и иной информации.

Гражданин должна быть предоставлена возможность получить услугу с минимальными временными затратами, включая затраты на подготовку документов, регистрацию на порталах, обучение работе с новыми технологиями, посещение ведомств, ожидание в очереди, ожидание результата, с минимальными финансовыми затратами, включая официальные и сопутствующие неофициальные расходы (обращение к посредникам, консультации и т. п.). Минимизации подлежит также число визитов в ведомство для получения услуги.

Процедуры получения услуги должны быть насколько возможно формализованы, включая составление исчерпывающего перечня причин для отказа в предоставлении услуги.

В рамках реализации Концепции в Свердловской области будет сформирован новый формат взаимодействия органов власти разных уровней и жителей региона в различных жизненных ситуациях.

Подобная работа будет осуществляться поэтапно.

На первом этапе будет осуществлено структурирование и комплектация различных государственных и муниципальных услуг в соответствии с ситуациями, возникающими в жизни каждого жителя Свердловской области.

Путем опроса граждан будут определены наиболее востребованные услуги для реализации в качестве приоритетных направлений.

На втором этапе на портале «Открытое правительство» будут созданы необходимые системы по предоставлению гражданам комплексных услуг в легкой и доступной форме с использованием интерактивных карт и различного рода информации о перечне и графиках работы государственных и муниципальных учреждений, формах и бланках заявлений (обращений), об описании возможных путей решения возникших вопросов.

Так, например,

* сервис по беременности и родам будет включать информацию от постановки женщины на учет по беременности в районной поликлинике, гарантированных государством пособиях и выплатах до получения свидетельства о рождении в органах ЗАГС и получения какой-либо квалификации мамами в период декретного отпуска;
* сервис по постановке детей в очередь в детский сад позволит не только записать ребенка в очередь и оформить необходимые документы, но и будет содержать интерактивную карту сведения и месторасположении всех дошкольных образовательных учреждений в Свердловской области;
* проект, касающийся предоставления услуг жилищного и коммунального хозяйства, будет наполнен информацией о такого рода услугах, гарантированных жителям Свердловской области, интерактивной картой, позволяющей определить по одному клику мышкой всю информацию о месте жительства заявителя – от года постройки дома, до наименования и графика работы обслуживающих его организаций и сроках очередного ремонта.

На третьем этапе будут созданы сервисы, позволяющие решить проблему поиска или потери работы, заключением / расторжением брака, приобретением (продажей) недвижимости или строительством, уплате налогов, миграции.

Размещение информации об услугах Государственной инспекции дорожного движения позволит подать документы на получение водительских удостоверений, зарегистрировать или снять с учета транспортные средства, оплатить штраф одним запросом.

Предоставление услуг, связанных с социальным обеспечением, поможет пенсионерам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или желающим стать опекунами или приемными родителями, решить любой интересующий вопрос.

Результатом реализации этого направления станет достижение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов.

1. *Обеспечение гражданам доступности различных каналов получения услуг*

Гражданину должны быть по его выбору доступны различные каналы взаимодействия с органами, предоставляющими услуги: очное обращение в территориальное подразделение органа власти или многофункциональные центры предоставления услуг; обращение через единый портал государственных услуг; обращение по каналам телефонной связи, sms и т. д. Должна быть обеспечена возможность использования нескольких каналов при получении одной услуги: например, подача заявления с использованием персонального компьютера, затем отслеживание статуса предоставления услуги с помощью sms, затем получение результата услуги в МФЦ по месту временного пребывания. Набор доступных для граждан каналов и инструментов взаимодействия должен быть нормативно определен для каждой административной процедуры в составе услуги, предполагающей такое взаимодействие.

Гражданин должен иметь доступ к государственным и муниципальным услугам при обращении в любой территориальный орган власти или МФЦ. Пользовательские характеристики процедур предоставления услуг не должны различаться в зависимости от места обращения.

1. *Перевод услуг в электронный вид*

Всего в Свердловской области должно быть переведено в электронный вид 100% услуг, предоставляемых исполнительными органами власти Свердловской области и органами местного самоуправления.

Для этого должны быть реализованы мероприятия по оптимизации процедур предоставления услуг и определены требования к пользовательским характеристикам услуг.

Продолжит развиваться портал Электронное правительство, обеспечивающий доступ к услугам в электронном виде.

Данная работа будет направлена, прежде всего, на:

* повышение качества, полноты, достоверности, актуальности, объективности и обоснованности официальной информации, раскрываемой исполнительными органами государственной власти Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении доступа к информации на официальном сайте, в средствах массовой информации, занимаемых помещениях, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;
* совершенствование форм и способов системы обратной связи с гражданами, в т. ч. процедур и механизмов on-line – взаимодействия на официальном сайте федерального органа исполнительной власти;
* создание и развитие культуры открытости в исполнительных органах государственной власти Свердловской области.

Результатом реализации этого направления станет увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее чем до 70 процентов.

1. *Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»*

Это комплексное и оперативное оказание государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам в удобном для них месте и режиме, исключая их обращение в органы власти.

К концу 2015 года предусматривается открытие 82 МФЦ в 73 муниципальных образованиях в Свердловской области, что позволит увеличить долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, не менее чем до 90 процентов.

В целях обеспечении граждан отдаленных и труднодоступных территорий Свердловской области с низким уровнем мобильности, не имеющих личных транспортных средств, и зависящих от межгородского транспорта, будет создан широкий парк «Мобильных офисов», оборудованных рабочими местами с необходимой оргтехникой.

Развитие системы межведомственного электронного взаимодействия между многофункциональным центром и органами власти всех уровней позволит получателям государственных и муниципальных отслеживать историю движения в системе электронных сообщений при подаче запроса о предоставлении услуг.

Заявителям будет предоставляться информация о порядке и способах получения услуг, что позволит значительно сократить время ожидания в очереди для подачи запросов и сроки предоставления услуг:

- получение услуг, ставших доступными пользователю по результатам получения им другой услуги (например, получение пособий по результатам регистрации рождения ребенка);

- получение услуг, ставших доступными по наступлению того или иного события или жизненной ситуации (например, получение паспорта при истечении срока действия предыдущего);

- обжалование действий (бездействий) уполномоченных лиц по результатам получения той или иной услуги (например, ошибочно выставленного штрафа о нарушении правил дорожного движения).

К концу реализации программы по принципу «одного окна» будет предоставляться максимально возможное количество услуг органов власти различных уровней, за исключением тех, которые не могут предоставляться через МФЦ по причине нецелесообразности и неэффективности (например, запись на прием к врачу, выдача направлений на медико-социальную экспертизу, запись на обзорные и тематические экскурсии, предоставление информации о проведении ярмарок, выставок и другие).

1. ***Снижение административных барьеров*** будет осуществляться за счет решения следующих основных задач:
2. *Повышение открытости органов власти, качества гражданского контроля функций государственного управления и вовлеченности в процесс формирования управленческих решений*

Основной целью является повышение степени участия граждан и общественных организаций в принятии и реализации решений исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, устраняя негативное восприятие обществом проводимых социально-политических и экономических преобразований и недоверия населения органам государственной власти в целом.

Качественное повышение уровня информационной открытости деятельности будет выражено в повышении качества, полноты, достоверности, актуальности, объективности и обоснованности официальной информации, а также в совершенствовании форм и способов системы обратной связи с гражданами, в том числе процедур и механизмов on-line-взаимодействия на официальных сайтах органа власти всех уровней, работе с открытыми данными.

В Свердловской области будут транслированы лучшие региональные практики. Данная работа будет осуществляться поэтапно.

С 2014 года будет запущен в эксплуатацию портал «Открытое правительство», где будет сосредоточена информация по всем реализуемым направлениям. Будет начата работа по формированию электронных приемных, позволяющих не только направлять обращения граждан и получать результат их рассмотрения с использованием информационно-коммуникационных технологий, но и отслеживать ход рассмотрения обращения в режиме on-line.

В 2014 году будет разработан и опробован на «пилотных» исполнительных органах государственной власти Свердловской области региональный стандарт «Открытое министерство», который будет содержать требования к содержанию и форматам раскрытия информации о деятельности ведомств, а также формам взаимодействия с гражданским, предпринимательским и экспертным сообществом.

Обязательными элементами стандарта открытости станут создание электронных приёмных, формирование общественных советов, публичная декларация приоритетов и планов ведомств с отчетностью по их реализации.

В 2015 году региональный стандарт «Открытое министерство» будет внедрен в практику всех исполнительных органах государственной власти Свердловской области, разработанный стандарт «Открытый муниципалитет» найдет применение органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области.

Ключевым направлением на краткосрочный период станет формирование и публикация наборов открытых данных в специальном, так называемом машиночитаемом виде, пригодном для повторного использования и загрузки в собственные базы пользователей, которые станут основой для разработки удобных для быстрого поиска и использования мобильных приложений. Использование их во всех сферах услуг и ведения бизнеса несомненно улучшит качество жизни жителей Свердловской области.

В форме открытых данных будут публиковаться сведения в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также дополнительные наборы открытых данных, сформированные в соответствии с такими критериями, как приоритетность и востребованность, которые будут определены путем общественного обсуждения. Первоочередная востребованность ожидается от потенциальных разработчиков сервисов и приложений на основе публикуемых наборов данных. Например, для населения могут быть созданы мобильные расписания общественного транспорта, для бизнеса – актуальна информация по готовящимся к продаже земельным участкам, объектам недвижимости.

В 2014 году будут утверждены перечни дополнительных наборов данных, обязательных к опубликованию в форме открытых данных. Министерством транспорта и связи Свердловской области будут разработаны требования к форматам раскрываемой информации, а также обеспечена возможность их публикации в сети Интернет. В рамках реализации данного направления в дальнейшем все наборы открытых данных о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления будут консолидировано размещаться на региональном портале «Открытое правительство».

В целях повышения презентативности публикуемой информации и удобства её использования на сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области будут размещаться интерактивные карты (например, кадастровая, туристическая, инвестиционная карты).

Планируется повысить уровень участи и влияния граждан на формирование управленческих решений, непосредственно определяющих качество жизни. Так, жители Свердловской области смогут принять участие в формировании регионального и местных бюджетов, что позволит реализовать самый широкий спектр проектов, непосредственно затрагивающих их жизнедеятельность, – от ремонта кровли жилого дома до строительства или реконструкции дорог и обустройства парковых зон и гидротехнических сооружений. Путем сбора предложений граждан при формировании государственной программы будут учитываться наиболее приоритетные для жителей региона направления. Внедрение данных механизмов на региональном уровне начнется в 2014 году, на муниципальном уровне – с 2015 года.

Планируется реализовать принцип «народного контроля» за наиболее актуальными сферами жизни граждан Свердловской области. Так, в 2014-2015 годах будет осуществлена разработка и внедрение сервиса «Дороги Свердловской области» (оценка состояния автодорожной инфраструктуры и направление предложений для улучшения качества). С начала 2016 года данный сервис будет доступен на всех официальных страницах муниципальных образований Свердловской области в сети Интернет. Единая круглосуточная служба системы управления коммунальным и энергетическим хозяйством «ЖКХ-Online» («Среда обитания»), предполагающая участие в процессах управления эксплуатацией объектов инфраструктуры в муниципальных образованиях Свердловской области будет внедрена в 2014 году на официальном портале Правительства Свердловской области. Аналогичные проекты будут запущены в иных сферах. Жители региона смогут не только сообщать о локальных проблемах, но и проконтролировать их устранение. Механизм народного контроля позволит выявлять системные дисфункции в определенных отраслях, а также существенно повысить качество жизни населения Свердловской области.

С 2014 года путем проведения опросов на портале «Открытое правительство» будет осуществляться оценка гражданами эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и унитарных предприятий и учреждений регионального и муниципального уровней, осуществляющих оказание услуг. Результаты оценки повлияют на кадровые решения руководства региона, а также повышение эффективности работы указанных руководителей и формирование планов по повышению качества жизни населения в соответствующих муниципальных образованиях и сферах жизни граждан.

Повышение открытости органов власти предполагает интерактивное общение с государственными и муниципальными служащими по интересующим вопросам в рамках компетенции, а также открытое обсуждение проектов нормативных правовых актов и планов деятельности органов власти по всем направлениям жизнедеятельности человека. На региональном и муниципальном уровне в Свердловской области будет поддержана идея проекта «Российская общественная инициатива», созданы необходимые организационные условия для его реализации.

1. *Совершенствование системы оценки регулирующего воздействия*

Институт оценки регулирующего воздействия позволит вырабатывать взвешенные сбалансированные решения, отвечающие интересам различных социальных групп, выявлять в действующих и принимаемых нормативных правовых актах как явные, так и скрытые административные барьеры, препятствующие развитию бизнеса в регионе. В рамках развития оценки регулирующего воздействия на региональном уровне ключевыми направлениями являются:

* совершенствование механизмов анализа разрабатываемых и действующих актов,
* смещение акцента на проведение оценки регулирующего воздействия на стадии принятия решения о разработке акта,
* расширение круга предпринимателей, вовлеченных в процесс публичных консультаций,
* усиление работы в отношении экспертизы уже принятых нормативных актов.

Правительством Свердловской области будет обеспечено организационно-методическое сопровождение внедрения оценки регулирующего воздействия на муниципальном уровне. Институт оценки регулирующего воздействия будет внедрен в отношении муниципальных районов и городских округов - с 1 января 2016 года, иных муниципальных образований - с 1 января 2017 года.

*Задача 3. Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления*

Повышение качества регуляторной среды для бизнеса, упрощение взаимодействия государства и предпринимателей в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности – приоритетное направление формирования дружественной административной среды.

В целях повышения качества регуляторной среды для бизнеса и упрощения взаимодействия государства и предпринимателей в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности продолжится работа по совершенствованию нормативной базы на региональном и муниципальном уровне.

За счет сокращения количества проверочных мероприятий, организации совместных проверок контрольными органами различных уровней, повышения административной ответственности лиц, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность, будут снижены административное давление на поднадзорных субъектов и вероятность появления коррупционных рисков.

В целях систематизации и актуализации обязательных требований, а также обеспечения доступа к ним всех заинтересованных лиц, что обусловлено устареванием обязательных требований, подлежащих проверке, отсутствием связи таких требований с безопасностью товаров, работ, услуг, а также отсутствием свободного доступа проверяемых лиц к информации о содержании указанных требований, будет проделана следующая работа. Региональными и муниципальными органами контроля в течение 2014 года будет проведена инвентаризация действующих актов, содержащих обязательные требования в различных отраслях контроля (надзора), составлены и размещены в свободном доступе, в т.ч. в сети «Интернет» на официальных сайтах контролирующих органов, исчерпывающие перечни актуальных обязательных требований. До конца 2015 года будет завершена работа по отмене устаревших и (или) не влияющих на безопасность обязательных требований, а также устранено наличие противоречивых требований.

Результатом совершенствования системы государственного контроля и надзора станет снижение административной нагрузки, увеличение производительности труда за счет отказа от части непроизводственных затрат, связанных с выполнением требований регуляторов, а также повышение конкурентоспособности российских товаров за счет отказа от избыточных требований.

1. *Развитие кадровой политики в системе государственного и муниципального управления*

Реализация мероприятий по совершенствованию государственного и муниципального управления тесно взаимоувязана с комплексом мероприятий, направленных на развитие кадровой политики в системе государственного и муниципального управления.

При этом первоочередной задачей является оптимизация штатной численности органов исполнительной власти в связи с принимаемыми решениями по оптимизации государственных (муниципальных) услуг и контрольно-надзорных и разрешительных функций.

Требуется проведение оценки потребности в кадровых ресурсах для каждого вида властных полномочий органов власти (специфические, нормотворческие и типовые). Оценка потребности должна базироваться на обоснованных нормозатратах времени на осуществление конкретных административных процедур и количестве соответствующих совершаемых административных действий.

Это обуславливает решение следующих основных задач:

1. Совершенствование правового регулирования в сфере государственного и муниципального управления Свердловской области в части предоставления услуг населению.
2. Создание эффективной целостной системы и механизмов формирования и функционирования кадрового состава в сфере государственной гражданской и муниципальной службы в Свердловской области.
3. Внедрение новых принципов кадровой политики в системе государственной гражданской службы Свердловской области.
4. Повышение эффективности системы противодействия коррупции в сфере государственного и муниципального управления в Свердловской области.
5. Применение системы комплексной оценки деятельности государственных гражданских служащих с использованием ключевых показателей эффективности результатов.

План мероприятий по реализации Концепции на 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Исполнитель** | **Срок** | **Результат** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Реализация мероприятий государственной программы Министерства экономики Свердловской области «Совершенствование социально-экономической политики на территории Свердловской области до 2020 года» по открытию 30 филиалов МФЦ. | Министерство экономики Свердловской области;Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | До 01 декабря 2014 года | Доля граждан Свердловской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – 90 % |
| 2 | Запуск портала «Открытое правительство» | Министерство транспорта и связи Свердловской области | До 01 июля 2014 года | Обеспечение участия граждан в формировании регионального и местных бюджетов |
| 3 | Разработка регионального стандарта «Открытое министерство» | Министерство экономики Свердловской области(рабочая группа) | До 01 июля 2014 года | Обеспечение участия граждан в формировании государственных программ исполнительных органов государственной власти Свердловской области |
| 4 | Апробация на «пилотных» исполнительных органах государственной власти Свердловской области регионального стандарта «Открытое министерство» | Министерство экономики Свердловской области,Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области,Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | До 01 июля 2014 годаДо 01 сентября |  |
| 5 | Утверждение перечней наборов данных, обязательных к опубликованию в форме открытых данных, дополнительно к требованиям Федерального закона от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»  | Министерство экономики Свердловской области,Министерство транспорта и связи Свердловской области | До 01 марта 2014 года | Постановление Правительства Свердловской области об утверждении перечня наборов данных для опубликования в форме открытых данных |
| 6 | Разработка требований к форматам раскрываемой информации в форме открытых данных, а также обеспечение возможности их публикации в сети Интернет | Министерство транспорта и связи СО | До 01 марта 2014 года | Приложение к постановлению Правительства Свердловской области об утверждении перечня наборов данных для опубликования в форме открытых данных |
|  | Разработка сервиса «Дороги Свердловской области» | Министерство транспорта и связи СО | До 01 октября 2014 года |  |
|  | Внедрение проекта «Единая круглосуточная служба системы управления коммунальным и энергетическим хозяйством «ЖКХ-Online» («Среда обитания»)» на официальном портале Правительства Свердловской области | Министерство энергетики и ЖКХ СО | До 01 августа 2014 года |  |
|  | Проведение оценки гражданами эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления; унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, а также акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Свердловской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований | Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области | До 01 июня 2014 года |  |
|  | Внедрение оценки регулирующего воздействия в «пилотных» муниципальных образования Свердловской области | Министерство экономики Свердловской области,Органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области (по согласованию) | До 01 июля 2014 года |  |
|  | Инвентаризация действующих актов, содержащих обязательные требования в различных отраслях контроля (надзора), составление и размещение в свободном доступе, в т.ч. в сети «Интернет» на официальных сайтах контролирующих органов, исчерпывающих перечней актуальных обязательных требований к подконтрольным субъектам.Формирование плана на 2015 год по отмене устаревших и (или) не влияющих на безопасность обязательных требований, а также устранению противоречивых требований. | Исполнительные органы государственной власти Свердловской областиОрганы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области (по согласованию) | До 01 июля 2014 года | Актуализация действующих нормативных правовых актов |
|  | Структурирование и комплектация различных государственных и муниципальных услуг в соответствии с «жизненными ситуациями»:1. сервис по беременности и родам
2. сервис по постановке детей в очередь в детский сад
3. сервис по предоставлению услуг жилищного и коммунального хозяйства
4. сервис по поиску работы
 | Министерство экономики Свердловской области,Министерство здравоохранения Свердловской области,Министерство социальной политикиМинистерство общего и профессионального образования Свердловской области,Министерство социальной политикиМинистерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской областиДепартамент по труду и занятости населения Свердловской области | До 01 марта 2014 годаДо 01 мая 2014 годаДо 01 июня 2014 годаДо 01 июля 2014 года |  |