|  |
| --- |
| Приложение к письму от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

ИНФОРМАЦИЯ

о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы

 по состоянию на 01 января 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия «дорожной карты» | Запланированный результат | Запланирован-ный срок реализации | Статус выполнения мероприятия (да/нет) | Фактический срок выполнения мероприятия |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ***Завершение создания сети МФЦ в Свердловской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»*** |
| 1.1. | Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Свердловской области в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797, приказа Минэкономразвития России от 22.01.2014 №21. | Отчет Министерства экономики Свердловской области в Министерство экономического развития Российской Федерации о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию:1. о соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ;2. об обеспечении 90 процентам граждан Свердловской области доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ;3. о соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797, приказа Минэкономразвития России от 22.01.2014 №21. | IV квартал2015 года | да[[1]](#footnote-1) | 31.12.2015 |
| 1.2. | Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. | План мероприятий, утвержденный протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области | IV квартал2014 года | да[[2]](#footnote-2) | 22.12.2014 |
| 1.3. | Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. | Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | Ежеквартально | да[[3]](#footnote-3) | 20.03.2015,19.06.2015,18.09.2015.11.12.2015 |
| 1.4. | Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ. | Текущая актуализация информации.Обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе результатам проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие установленным требованиям.Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Свердловской области. | Непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели.ЕжеквартальноI квартал2015 года, далее 1 раз в полгода | дадада[[4]](#footnote-4) | По мере поступления актуальной информацииЕжеквартально13.03.2015,23.12.2015 |
| 2. | ***Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области*** |
| 2.1. | Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области. | План-график, утвержденный протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому филиалу МФЦ (действующему и планируемому к открытию филиалу). | IV квартал 2014 года | да[[5]](#footnote-5) | 22.12.2014 |
| 2.2. | Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области. | Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | Ежеквартально  | да[[6]](#footnote-6) | 12.12.2014,20.03.2015,19.06.2015,18.09.2015,11.12.2015 |
| 3. | ***Реализация постановления Правительства российской Федерации от 27.09.2011 № 797*** |
| 3.1. | *Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ* |
| 3.1.1. | Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень I и Перечень З, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. | Заключенные соглашения.Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения). | 15 октября 2014 года15 октября 2014 года | дада[[7]](#footnote-7) | 12.11.2014 20.10.2014 |
| 3.1.2. | Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе:1. размещение информацииоб услугах, предоставляемых вМФЦ в соответствии с Перечнем1 и Перечнем 3, в помещенияхМФЦ, на сайте МФЦ;2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ(далее - АИС МФЦ);3. подключение всех филиалов МФЦ к СМЭВ. | Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:1. о размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, насайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;2. о занесении информации об услугах в АИС МФЦ;3. о подключении МФЦ к СМЭВ. | IV квартал 2014 года | да[[8]](#footnote-8) | 03.12.2014 |
| 3.1.3. | Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем. | Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем | II квартал 2015 года | нет[[9]](#footnote-9) | -  |
| 3.2. | *Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ* |
| 3.2.1. | Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. | Нормативный правовой акт Свердловской области | IV квартал 2014 года | да[[10]](#footnote-10) | 10.12.2014 |
| 3.2.2. | Внесение изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2. | Нормативный правовой акт Свердловской области | IV квартал 2014 года | да[[11]](#footnote-11) | 06.08.2014 |
| 3.2.3. | Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем. | Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области | I квартал 2015 года | да | 31.12.2014 |
| 3.2.4. | Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Свердловской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». | Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о заключении соглашений (дополнительных соглашений). | IV квартал 2014 годаIV квартал 2014 года | да[[12]](#footnote-12)да[[13]](#footnote-13) | 26.12.201412.12.2014 |
| 3.2.5. | Заключение Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Уполномоченным МФЦ) соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о заключении соглашений (дополнительных соглашений) | I квартал 2015 годаI квартал 2015 года | дада[[14]](#footnote-14)  | 31.12.201420.03.2015 |
| 3.2.6. | Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, в том числе:1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ. | Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области в отношении государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской областиДоклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области в отношении муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области | I квартал 2015 годаII квартал 2015 года | да[[15]](#footnote-15) да[[16]](#footnote-16) | 20.03.201519.06.2015  |
| 3.2.7. | Разработка и утверждение технологических схем предоставлениягосударственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ) | Технологические схемы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Свердловской области | II квартал 2015 года | да (частично)[[17]](#footnote-17) | -  |
| 3.2.8. | Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ) | Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления | III квартал 2015 года | да[[18]](#footnote-18) | 29.02.2016  |
| 3.2.9. | Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем | Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем | III квартал 2015 года | да (частично)[[19]](#footnote-19) | - |
|  3.2.10. | Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем | Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем | IV квартал 2015 года | да[[20]](#footnote-20) | 29.02.2016 |
| 3.3. | *Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ* |
| 3.3.1. | Актуализация состава Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области, с целью включения представителей всех территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, услуги которых предоставляютсяпо принципу «одного окна» в МФЦ, а также должностные лица органов местного самоуправления муниципальных образованийСвердловской области, являющиеся ответственными за качество муниципальных услуг | Правовой акт Свердловской области о внесении изменений в состав Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | IV квартал 2014 года | да[[21]](#footnote-21) | 11.03.2015 |
| 3.3.2. | Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг | Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | I квартал 2015 года | да[[22]](#footnote-22) | 01.04.2015 |
| 3.3.3. | Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг | План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | I квартал 2015 года | да[[23]](#footnote-23) | 01.04.2015 |
| 3.3.4. | Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком | Обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций | В соответствии с планом-графиком | да[[24]](#footnote-24) | - |
| 3.3.5. | Выявление и устранение законодательных ограничений предоставлениягосударственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ с целью реализации постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. | Нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области | III квартал 2015 года | да[[25]](#footnote-25) | 29.09.2015 |
| 4. | ***Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области: типизация муниципальных услуг Свердловской области, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям*** |
| 4.1. | Утверждение (актуализация) типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области | Правовой акт высшего исполнительного органа государственной власти Свердловской области | I квартал 2015 года  | да[[26]](#footnote-26) | -  |
| 4.2. | Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области. | Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | III квартал 2015 года | да[[27]](#footnote-27) | - |
| 4.3. | Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в соответствии с типовыми административными регламентами. | Правовые акты органов местного самоуправления | IV квартал 2015 года | да | 25.12.2015 |
| 4.4. | Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области по месту пребывания (далее – экстерриториальность). | Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу) | III квартал 2015 года | да[[28]](#footnote-28) | 18.09.2015 |
| 4.5. | Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям, в том числе: | Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям | III квартал 2015 года | да[[29]](#footnote-29) | 18.09.2015 |
| 4.5.1. | формирование перечней государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации по каждой жизненной ситуации | Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | I квартал 2015 года | да[[30]](#footnote-30) | 01.04.2015 |
| 4.5.2. | подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФ) и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС) предложений по предоставлению в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных услуг ПФ и ФСС (согласно Перечню 2), с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям | Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | I квартал 2015 года | да[[31]](#footnote-31) | 20.03.2015 |
| 4.5.3. | утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ. | Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской областиОтчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области | I квартал 2015 годаЕжеквартально | да[[32]](#footnote-32)да[[33]](#footnote-33) | 01.04.201520.03.2015,19.06.2015,18.09.2015,11.12.2015 |
| 5. | *Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ* |
| 5.1. | Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ  | Протокол (иной документ), содержащий результаты проведения конкурса «Лучший многофункциональный центр России» | IV квартал 2014 года | да[[34]](#footnote-34) | 01.09 – 25.09 2014  |
| 5.2. | Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг | Информация в Министерство экономического развития Российской Федерации | 20 декабря 2014 года20 декабря 2015 года | да[[35]](#footnote-35)да[[36]](#footnote-36) | 03.12.201423.12.2015 |
| 5.3. | Внедрение в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональном центре (по всем каналам системы мониторинга) | Подключение МФЦ к ИАС МКГУ | I квартал 2015 года | да[[37]](#footnote-37) | 15.01.2015 |
| 5.5. | Внедрение (совершенствование) системы оплаты труда руководителей и работников многофункциональных центров, ориентированной на достижение целевых показателей эффективности деятельности | Правовой акт Свердловской области (в отношении МФЦ - государственных учреждений), правовые акты органов местного самоуправления Свердловской области (в отношении МФЦ - муниципальных учреждений) | I квартал 2015 года | да[[38]](#footnote-38) | 11.02.2015 |

1. Письмо Министерства экономики Свердловской области от 31.12.2015 № 09-10-06/7147 (прилагается). [↑](#footnote-ref-1)
2. План мероприятий утвержден протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в Свердловской области от 22.12.2014 № 486 (направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-2)
3. Информация о проведении проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ рассмотрена на:

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 20 марта 2015 года (протокол направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614);

- совместном заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области и рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 19 июня 2015 года (протокол направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614);

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 18 сентября 2015 года (протокол направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614);

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 11 декабря 2015 года (протокол прилагается). [↑](#footnote-ref-3)
4. Письма Министерства экономики Свердловской области от 13.03.2015 № 09-01-80/1384 и от 23.12.2015 № 09-10-06/6971 (прилагается). [↑](#footnote-ref-4)
5. План-график утвержден протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в Свердловской области от 22.12.2014 № 486 (направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-5)
6. Информация государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» о ходе реализации мероприятий плана-графика внедрения фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области заслушана на:

- заседаниях Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 12 декабря 2014 года, 20 марта 2015 года, 18 сентября 2015 года и 11 декабря 2015 года;

- совместном заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области и рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 19 июня 2015 года. [↑](#footnote-ref-6)
7. Письмо Министерства экономики Свердловской области от 20.10.2014 № 09-01-80/8986. [↑](#footnote-ref-7)
8. Письмо Министерства экономики Свердловской области от 03.12.2014 № 09-08-03-03/10072. [↑](#footnote-ref-8)
9. Федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов технологические схемы не разработаны. После разработки технологических схем и направления их в ГБУ СО «Многофункциональный центр» будет обеспечена автоматизация процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в ГБУ СО «Многофункциональный центр». [↑](#footnote-ref-9)
10. Изменения в Перечень государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти Свердловской области территориальными государственными внебюджетными фондами Свердловской области в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 25.09.2013 № 1159-ПП) внесены постановлением Правительства Свердловской области от 10.12.2014 № 1134-ПП. [↑](#footnote-ref-10)
11. Изменения в Примерный перечень муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» (утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 25.09.2013 № 1159-ПП), внесены постановлением Правительства Свердловской области от 06.08.2014 № 677-ПП. [↑](#footnote-ref-11)
12. Соглашения (дополнительные соглашения) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Свердловской области в целях оказания государственных услуг согласно Перечню государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти Свердловской области, территориальными государственными внебюджетными фондами Свердловской области в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 25.09.2013 № 1159-ПП) заключены.

 С учетом изменений указанного перечня, внесенных постановлением Правительства Свердловской области от 10.12.2014 № 1134-ПП, 29 сентября 2015 года завершена работа по подписанию дополнительных соглашений. [↑](#footnote-ref-12)
13. Информация о заключении соглашений (дополнительных соглашений) рассмотрена на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в Свердловской области 12 декабря 2014 года. [↑](#footnote-ref-13)
14. Информация о заключении соглашений с органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, рассмотрена на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 20 марта 2015 года. [↑](#footnote-ref-14)
15. Информация об осуществлении мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области рассмотрена на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 20 марта 2015 года. [↑](#footnote-ref-15)
16. Информация об осуществлении мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области рассмотрена на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 19 июня 2015 года. [↑](#footnote-ref-16)
17. ГБУ СО «Многофункциональный центр» разработано 127 технологических схем предоставления государственных услуг, из них 14 схем согласованы с исполнительными органами государственной власти Свердловской области, 14 схем дорабатываются органами власти с учетом изменений нормативно-правовой базы, 99 схем находятся на согласовании с исполнительными органами государственной власти Свердловской области (неисполнение мероприятия в полном объеме обусловлено поздним сроком доведения Министерством экономического развития Российской Федерации методических рекомендаций по формированию и утверждению технологических схем предоставления государственных услуг и большим количеством разрабатываемых технологических схем). [↑](#footnote-ref-17)
18. ГБУ СО «Многофункциональный центр» разработано и утверждено 72 технологические схемы предоставления муниципальных услуг (срок реализации мероприятия обусловлен поздним сроком доведения Министерством экономического развития Российской Федерации методических рекомендаций по формированию и утверждению технологических схем предоставления государственных услуг и большим количеством разрабатываемых технологических схем). [↑](#footnote-ref-18)
19. Обеспечена автоматизация процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области в МФЦ в соответствии с согласованными технологическими схемами (пункт 3.2.7). [↑](#footnote-ref-19)
20. Информация об автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области направлена ГБУ СО «Многофункциональный центр» в рабочем порядке. Отчет ГБУ СО «Многофункциональный центр» будет рассмотрен на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 15 апреля 2016 года. [↑](#footnote-ref-20)
21. Состав комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области утвержден распоряжением Правительства Свердловской области от 29.12.2012 № 2827-РП «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области». В состав комиссии входят представители федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области.

 Состав комиссии актуализирован распоряжением Правительства Свердловской области от 11.03.2015 № 244-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Свердловской области от 29.12.2012 № 2827-РП «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»» в Свердловской области» и утверждении Положения о комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области». [↑](#footnote-ref-21)
22. Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг утверждена протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, от 01.04.2015 № 17 (направлена письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-22)
23. План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015 год утвержден протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, от 01.04.2015 № 17 (направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-23)
24. В 2014 году обучение специалистов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг проводилось в соответствии с планом, в том числе в рамках учебных курсов для вновь принятых специалистов и при введении в работу новых услуг – для всех специалистов.

В 2015 году обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций проводится в соответствии с утвержденным Планом-графиком. [↑](#footnote-ref-24)
25. В Свердловской области организовано предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с приложением № 2 к постановлению Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797. Необходимые соглашения заключены. [↑](#footnote-ref-25)
26. Изменения в Примерный перечень муниципальных услуг внесены постановлением Правительства Свердловской области от 06.08.2014 № 677-ПП. [↑](#footnote-ref-26)
27. В Свердловской области типовые административные регламенты для ряда муниципальных услуг разработаны исполнительными органами государственной власти Свердловской области. [↑](#footnote-ref-27)
28. В ГБУ СО «Многофункциональный центр» имеется ряд услуг, предоставления которых частично организованно по экстерриториальному принципу. Отчет рассмотрен на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 18 сентября 2015 года [↑](#footnote-ref-28)
29. В Свердловской области реализовано представление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках 10 жизненных ситуаций («Рождение ребенка», «Приобретение жилого помещения», «Трудное время», «Открой свое дело», «Индивидуальное жилищное строительство», «Утрата документов», «Выход на пенсию», «Смена места жительства», «Перемена имени», «Утрата близкого человека») и одной комплексной услуги по Государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств. Отчет рассмотрен на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области,
18 сентября 2015 года. [↑](#footnote-ref-29)
30. Перечни государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям (в разрезе жизненных ситуаций) утверждены протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области,
от 01.04.2015 № 17 (направлены письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-30)
31. Информация о подготовке совместно с территориальными органами предложений по предоставлению в МФЦ государственных услуг Пенсионного фонда Российской

Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям рассмотрена на заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области 20 марта 2015 года. [↑](#footnote-ref-31)
32. План-график внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ утвержден протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области,
от 01.04.2015 № 17 (направлен письмом Министерства экономики Свердловской области от 13.10.2015 № 09-10-06/5614). [↑](#footnote-ref-32)
33. Информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ рассмотрена на:

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 20 марта 2015 года;

- совместном заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области и рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 19 июня 2015 года;

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 18 сентября 2015 года;

- заседании Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, 11 декабря 2015 года. [↑](#footnote-ref-33)
34. Приказ ГБУ СО «Многофункциональный центр» «О проведении конкурса на звание «Лучший филиал Многофункционального Центра предоставления государственных и муниципальных услуг» от 01.09.2014 № А-07-144/1.

 Протокол заседания конкурсной комиссии о проведении финала «Конкурса» в номинации «Лучший администратор» от 25.09.2014 № 4 (направлены письмом Министерства экономики Свердловской области от 03.12.2014 № 09-08-03-03/10071). [↑](#footnote-ref-34)
35. Письмо Министерства экономики Свердловской области от 03.12.2014 № 09-08-03-03/10072. [↑](#footnote-ref-35)
36. Письмо Министерства экономики Свердловской области от 23.12.2015 № 09-10-06/6971. [↑](#footnote-ref-36)
37. ГБУ СО «Многофункциональный центр» подключено к ИАС МКГУ. Работа по привлечению граждан к оценке качества предоставленных услуг через информационные киоски ведется с января 2015 года. Выгрузка телефонных номеров из АИС МФЦ осуществляется с сентября 2015 года. [↑](#footnote-ref-37)
38. Постановление Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1663-ПП «Об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. постановления Правительства Свердловской области
от 11.02.2015 № 77-ПП);

 приказ Министерства экономики Свердловской области от 15.01.2015 № 4 «Об утверждении государственного задания государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», подведомственному Министерству экономики Свердловской области, на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годы». [↑](#footnote-ref-38)