**АНКЕТА**

**опроса граждан об оценке удовлетворенности**

**качеством работы ГБУ СО МФЦ**

1. **Удобен ли для Вас график (дни недели, время приема) работы МФЦ? *(Один ответ)***

* очень удобен
* скорее удобен
* скорее неудобен
* совершенно неудобен

1. **Сколько Вы тратите времени, следуя от остановок общественного транспорта до здания МФЦ?** *(Один ответ)*

* 5 минут
* от 6 до 10 минут
* больше 10 минут
* приезжаю на личном автотранспорте

1. **Комфортно ли Вам находиться в помещении МФЦ?** *(Один ответ)*

* все очень удобно и комфортно
* скорее комфортно
* скорее не комфортно
* совершенно некомфортно

1. Сколько, примерно, времени у Вас ушло на ожидание в очереди при приеме (получении) документов специалистами? *(Один ответ по каждой строке)*

* не более 15 минут
* от15 до 30 минут
* от 30 минут до часа
* более часа

1. **Удовлетворены ли Вы обслуживанием со стороны сотрудников МФЦ?** *(Один ответ)*

* безусловно удовлетворен(-ена)
* скорее удовлетворен(-ена)
* скорее не удовлетворен(-ена)
* абсолютно не удовлетворен(-ена)

1. Возникало ли у Вас желание подать жалобу в связи с низким качеством предоставления государственной услуги или недобросовестной работой специалистов МФЦ? *(Один ответ)*

* не возникало такого желания
* желание возникало
* претензии рассмотрели на месте

1. Как бы Вы в целом оценили качество предоставления услуг МФЦ? *(Один ответ)*

* отличное
* хорошее
* удовлетворительное
* плохое

1. **Как Вы считаете, что должно измениться в существующем порядке организации деятельности МФЦ для улучшения процесса предоставления государственных и муниципальных услуг?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Какие ещё государственные и муниципальные услуги Вам хотелось бы получить в МФЦ?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Укажите МФЦ, в который Вы обращались:**
2. Октябрьский район города Екатеринбурга — Карла Либкнехта, 2
3. Октябрьский район города Екатеринбурга — Краснолесья, 127
4. Верх-Исетский район города Екатеринбурга — Виз-Бульвар, 25
5. Верх-Исетский район города Екатеринбурга — Громова, 145
6. Ленинский район города Екатеринбурга — 8 Марта, 13
7. Чкаловский район города Екатеринбурга — Ремесленный, 6
8. Ленинский район города Нижний Тагил — Космонавтов, 45
9. Дзержинский район города Нижний Тагил — Вагоностроителей, 64
10. город Качканар — 8 микрорайон, 18
11. Синарский район города Каменск-Уральский — Стахановская, 1а
12. Красногорский район города Каменск-Уральский — Ленина, 34
13. город Первоуральск — Береговая, 48а
14. рабочий поселок Арти — Рабочей молодежи, 113-а
15. рабочий поселок Рефтинский — Гагарина, 8а
16. город Асбест — Чапаева, 39
17. город Новоуральск — Садовая, 15а
18. город Новоуральск — Фрунзе, 7
19. город Пышма — Кирова, 17
20. город Кушва — Фадеевых, 17
21. город Кушва (п. Баранчинский) — Коммуны, 7
22. город Красноуфимск — Терешковой, 4
23. город Лесной — Ленина, 3г
24. город Нижняя Салда — Фрунзе, 10
25. город Североуральск — Ленина, 29
26. поселок Зайково — Коммунистическая, 181
27. город Красноуральск — Победы, 1
28. город Серов — Заславского, 15
29. город Серов — Мира, 11
30. город Краснотурьинск — Ленина, 23
31. город Нижняя Тура — 40 лет Октября, 39
32. село Байкалово — Революции, 25
33. город Ирбит — Советская,31
34. город Новая Ляля — Лермонтова, 15
35. город Новая Ляля (п. Лобва) — Ханкевича, 2
36. город Волчанск — Пионерская, 19
37. город Сысерть — Розы Люксембург, 56
38. поселок Уральский — Флерова, 105
39. город Арамиль — Рабочая, 120а
40. город Полевской — Бажова, 10
41. город Нижние Серги — Ленина, 37
42. город Ревда — Мира, 32
43. город Березовский — Героев Труда, 23
44. город Верхний Тагил — Маяковского, 17
45. город Туринск — Кирова, 46
46. город Дегтярск — Калинина, 46
47. город Артемовский — Почтовая, 2
48. поселок Верхняя Синячиха — Красной гвардии, 6