УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания

Комиссии по повышению качества

услуг в Свердловской области

« 30 » мая 2013 г. № 110

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**информационного сопровождения деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Размещение информации об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на официальном сайте Правительства Свердловской области http://midural.ru | ежеквартально | Министерство экономики Свердловской области, государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «Многофункциональный центр») |
|  | Размещение информации об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области | 01 июля 2013 года,  далее не позднее 10 дней с даты начала предоставления услуги по принципу «одного окна» | исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Размещение на информационных стендах исполнительных органов государственной власти Свердловской области,  органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги,  информации, содержащей адреса филиалов МФЦ (удаленных рабочих мест, привлеченных организаций), в которых заявители могут подать заявления и документы для получения государственных и муниципальных услуг, и перечня таких услуг | 01 июля 2013 года,  далее не позднее 10 дней с даты начала предоставления услуги по принципу «одного окна» | исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Ведение на интернет-сайте «Административная реформа в Свердловской области» http://ar.gov.ru/ раздела, посвященного созданию на территории Свердловской области многофункциональных центров и организации предоставления услуг по принципу «одного окна» | 30.06.2013 | Министерство экономики Свердловской области |
|  | Проведение опросов на сайте «Административная реформа в Свердловской области» http://ar.gov.ru/ , сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | ежеквартально | Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Публикация статей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в средствах массовой информации | ежеквартально | Министерство экономики Свердловской области,  ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Публикации в местных средствах массовой информации материалов по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в муниципальных районах, городских округах | не позднее 10 дней с даты начала предоставления услуги по принципу «одного окна», но не реже 1 раза в квартал | органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Организация теле- и радиорепортажей с мероприятий по открытию филиалов МФЦ, удаленных рабочих мест, окон приема документов в привлеченных организациях в муниципальных образованиях в Свердловской области | в сроки, определенные планом-графиком открытия филиалов МФЦ (удаленных рабочих мест, окон в привлеченных организациях) | органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию),  ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Изготовление информационной продукции (плакаты, листовки, флаеры, буклеты, визитные карточки и др.), презентационной продукции (бланки, информационные стенды, сувенирная продукция и др.) и распространение их через исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области | по отдельному медиаплану МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр»,  исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Организация обратной связи в форме анкетирования, опросов | по отдельному медиаплану МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Организация интервью для региональных, муниципальных СМИ(радио, ТВ, печатные СМИ) директора ГБУ СО «Многофункциональный центр» по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», перспективам развития многофункциональных центров на территории Свердловской области | по отдельному медиаплану МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Организация пресс-конференций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», перспективам развития многофункциональных центров на территории Свердловской области с участием руководителей исполнительных органов власти Свердловской области, представителей ГБУ СО «Многофункциональный центр» | по отдельному медиаплану МФЦ,  не менее 2 пресс-конференций в год | ГБУ СО «Многофункциональный центр»,  исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Организация «Горячей линии» в региональных и муниципальных СМИ с директором ГБУ СО «Многофункциональный центр» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», перспективам развития многофункциональных центров на территории Свердловской области | по отдельному медиаплану МФЦ,  не менее 2 мероприятий в год | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Организация и проведение PR-акций (брифинги, пресс-туры, «день открытых дверей» для отдельных категорий граждан и другие мероприятия), приуроченных к открытию филиалов, введению новых услуг, изменению работы call-центра и другим событиям | по отдельному медиаплану МФЦ,  в соответствии с графиком ввода новых филиалов МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Мониторинг публикаций средств массовой информации на тему организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области | по отдельному медиаплану МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Ведение групп ГБУ СО «Многофункциональный центр» в социальных сетях | по отдельному медиаплану МФЦ | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |
|  | Представление в уполномоченный МФЦ Свердловской области отчета об исполнении Плана информационного сопровождения деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области  по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | исполнительные органы государственной власти Свердловской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию) |
|  | Обобщение отчетов об исполнении Плана информационного сопровождения деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области  по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | ежеквартально, не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | ГБУ СО «Многофункциональный центр» |