

УТВЕРЖДЕН

протоколом совещания на тему
«О внедрении муниципальных услуг в
многофункциональном центре
предоставления государственных услуг
в режиме видеоконференции с
муниципальными образованиями в
Свердловской области» от 01 октября
2014 года,
от «09» октября 2014 года № 398

**План
мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по
принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы**

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Исполнитель
1	2	3	4	5
1.	<i>Завершение создания сети МФЦ в Свердловской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»</i>			
1.1.	Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Свердловской области в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797, приказа Минэкономразвития России от 22.01.2014 № 21 ¹ .	Отчет Министерства экономики Свердловской области в Министерство экономического развития Российской Федерации о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию: 1. о соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ; 2. об обеспечении 90 процентам граждан Свердловской области	IV квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», органы местного

¹ Приказ Минэкономразвития России от 22 января 2014 № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного

1	2	3	4	5
		<p>доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ; 3. о соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797, приказа Минэкономразвития России от 22.01.2014 г. № 21.</p>		<p>самоуправления муниципальных образований Свердловской области</p>
1.2.	<p>Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.</p>	<p>План мероприятий, утвержденный протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области</p>	<p>IV квартал 2014 года</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
1.3.	<p>Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.</p>	<p>Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
1.4.	<p>Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную</p>	<p>Текущая актуализация информации.</p>	<p>Непосредственно при</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области,</p>

взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»

1	2	3	4	5
	информационную систему мониторинга развития сети МФЦ.	<p>Обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе результатам проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие установленным требованиям.</p> <p>Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Свердловской области.</p>	<p>поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели.</p> <p>Ежеквартально.</p> <p>I квартал 2015 года, далее 1 раз в полгода</p>	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
2.	<i>Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области</i>			
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области.	План-график, утвержденный протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому филиалу МФЦ (действующему и планируемому к открытию филиалу).	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в	Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской	Ежеквартально	Министерство экономики Свердловской области

1	2	3	4	5
	Свердловской области.	области		
3.	Реализация постановления Правительства российской Федерации от 27.09.2011 № 797			
3.1.	<i>Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ</i>			
3.1.1.	Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 ² и Перечень 3 ³ , утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.	Заключенные соглашения. Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения).	15 октября 2014 года 15 октября 2014 года	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерство экономики Свердловской области
3.1.2.	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе: 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области

² Перечень 1 - перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

³ Перечень 3 - перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

1	2	3	4	5
	1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ; 2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее - АИС МФЦ); 3. подключение всех филиалов МФЦ к СМЭВ.	1. о размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. о занесении информации об услугах в АИС МФЦ; 3. о подключении МФЦ к СМЭВ.		
3.1.3.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем ⁴ .	Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем	II квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.2.	<i>Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ</i>			
3.2.1.	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской	Нормативный правовой акт Свердловской области	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области

⁴ Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов

1	2	3	4	5
	области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 ⁵ .			
3.2.2.	Внесение изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2.	Нормативный правовой акт Свердловской области	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области
3.2.3.	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области	I квартал 2015 года	Органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области

⁵ Перечень 2 - рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

1	2	3	4	5
3.2.4.	<p>Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Свердловской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».</p>	<p>Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).</p> <p>Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о заключении соглашений (дополнительных соглашений).</p>	<p>IV квартал 2014 года</p> <p>IV квартал 2014 года</p>	<p>Уполномоченный МФЦ</p> <p>Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
3.2.5.	<p>Заключение Государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Уполномоченным МФЦ) соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр</p>	<p>Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).</p> <p>Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о заключении соглашений (дополнительных соглашений)</p>	<p>I квартал 2015 года</p> <p>I квартал 2015 года</p>	<p>Уполномоченный МФЦ</p> <p>Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>

1	2	3	4	5
	предоставления государственных и муниципальных услуг»			
3.2.6.	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, в том числе:</p> <p>1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ.</p>	<p>Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области в отношении государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области</p> <p>Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области в отношении муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области</p>	<p>I квартал 2015 года</p> <p>II квартал 2015 года</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
3.2.7.	<p>Разработка и утверждение технологических схем⁶ предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)</p>	<p>Технологические схемы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Свердловской области</p>	<p>II квартал 2015 года</p>	<p>Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
3.2.8.	<p>Разработка и утверждение технологических схем⁷ предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской</p>	<p>Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления</p>	<p>III квартал 2015 года</p>	<p>Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный</p>

⁶ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

⁷ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

1	2	3	4	5
	области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)			центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.2.9.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем	III квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.2.10.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	Отчет в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области о внедрении технологических схем	IV квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.3.	<i>Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ</i>			
3.3.1.	Актуализация состава Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области, с целью включения представителей всех территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, услуги которых предоставляются по принципу «одного окна» в МФЦ, а также должностные лица органов местного	Правовой акт Свердловской области о внесении изменений в состав Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области

1	2	3	4	5
	самоуправления муниципальных образований Свердловской области, являющиеся ответственными за качество муниципальных услуг			
3.3.2.	Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ⁸	Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.3.3.	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ⁹	План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

⁸ Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должна быть согласована с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, с исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ субъекта Российской Федерации

⁹ План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должен быть синхронизирован с планом-графиком федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда по подготовке специалистов МФЦ И работников привлекаемых организаций, а также должен быть согласован с исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ субъекта Российской Федерации

1	2	3	4	5
3.3.4.	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком	Обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций	В соответствии с планом-графиком	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
3.3.5.	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области по принципу «одного окна» в МФЦ с целью реализации постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.	Нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области	III квартал 2015 года	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области
4.	<i>Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области: типизация муниципальных услуг Свердловской области, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям</i>			
4.1.	Утверждение (актуализация) типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области	Правовой акт высшего исполнительного органа государственной власти Свердловской области	I квартал 2015 года	Высший исполнительный орган государственной власти Свердловской области
4.2.	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области.	Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	III квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области
4.3.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской	Правовые акты органов местного самоуправления	IV квартал 2015 года	Органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области

1	2	3	4	5
	области в соответствии с типовыми административными регламентами.			
4.4.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области по месту пребывания (далее – экстерриториальность).	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу)	III квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области
4.5.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям ¹⁰ , в том числе:	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям	III квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области
4.5.1.	формирование перечней государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации по каждой жизненной ситуации ¹¹	Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области
4.5.2.	подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФ) и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС)	Доклад в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области

¹⁰ В многофункциональном центре должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим жизненным ситуациям: «Рождение ребенка», «Смена фамилии», «Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела» (малое предпринимательство), «Смена места жительства», «Утрата документов», «Потеря или поиск работы», «Утрата близкого человека», «Выход на пенсию».

¹¹ Перечни разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

1	2	3	4	5
	предложений по предоставлению в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных услуг ПФ и ФСС (согласно Перечню 2), с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям			
4.5.3.	утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ ¹² .	Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области Отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в Комиссию по повышению качества услуг в Свердловской области	I квартал 2015 года Ежеквартально	Министерство экономики Свердловской области
5.	Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ			
5.1.	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ	Протокол (иной документ), содержащий результаты проведения конкурса «Лучший многофункциональный центр России»	IV квартал 2014 года	Министерство экономики Свердловской области
5.2.	Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди	Информация в Министерство экономического развития Российской Федерации	20 декабря 2014 года 20 декабря	Министерство экономики Свердловской области

¹² Планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Минэкономразвития России

1	2	3	4	5
	при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг		2015 года	
5.3.	Внедрение в Государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональном центре (по всем каналам системы мониторинга)	Подключение МФЦ к ИАС МКГУ	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области
5.5.	Внедрение (совершенствование) системы оплаты труда руководителей и работников многофункциональных центров, ориентированной на достижение целевых показателей эффективности деятельности	Правовой акт Свердловской области (в отношении МФЦ - государственных учреждений), правовые акты органов местного самоуправления Свердловской области (в отношении МФЦ - муниципальных учреждений)	I квартал 2015 года	Министерство экономики Свердловской области