

УТВЕРЖДЕН  
протоколом заседания  
комиссии по повышению  
качества услуг в Свердловской  
области  
от 01.04.2015 г. № 17

**ПЛАН-ГРАФИК**  
**подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг**

№ п/п	Мероприятия/форма	Срок исполнения	Ответственные лица	Примечание
1	2	3	4	5
1.	Организация обучения вновь принятых специалистов филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр» по программе «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ» на базе учебного центра в г. Екатеринбург	Ежемесячно в соответствии с графиком (прилагается)	ГБУ СО «Многофункциональный центр», территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, расположенных на территории Свердловской области	Двухнедельный курс (теория+ практика) 2 группы в месяц

1	2	3	4	5
2.	Направление обобщенной информации об ошибках, наиболее часто допускаемых сотрудниками МФЦ при приеме документов	ежемесячно	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	
3.	Организация и проведение выездного тестирования специалистов МФЦ, обучающихся на рабочих местах в филиале, с наставниками	по мере необходимости	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	Выезд по мере поступления от начальников филиалов служебных записок о подготовке специалистов на местах
4.	Направление информации об изменениях действующего законодательства для ознакомления сотрудниками МФЦ	по мере изменения действующего законодательства	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	
5.	Направление для ознакомления сотрудниками МФЦ материалов информационно – разъяснительного характера	по мере необходимости	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	
6.	Организация самостоятельного обучения специалистов МФЦ на рабочих местах в филиале, с наставниками, стажировка в органах государственной власти	по мере необходимости	ГБУ СО «Многофункциональный центр», территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, расположенных на территории Свердловской области	

1	2	3	4	5
7.	Проведение обучающих занятий со специалистами МФЦ, осуществляющими прием – выдачу документов, по вновь вводимым услугам	По мере ввода услуг в работу	ГБУ СО «Многофункциональный центр», территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, расположенных на территории Свердловской области	
8.	Организация курса переподготовки специалистов МФЦ, осуществляющих прием – выдачу документов	1 раз в полугодие	ГБУ СО «Многофункциональный центр», территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, расположенных на территории Свердловской области	

1	2	3	4	5
9.	Организация переподготовки специалистов МФЦ, осуществляющих прием – выдачу документов	1 раз в год	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	01.06.2015- 10.06.2015
10.	Тренинги, деловые игры для специалистов МФЦ, осуществляющих прием – выдачу документов	по мере необходимости	ГБУ СО «Многофункциональный центр»	

Приложение № 1  
к Плану-графику подготовки  
специалистов МФЦ и привлекаемых  
организаций по вопросам  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг

**ГРАФИК**  
**организации группового обучения на базе учебного центра ГБУ СО**  
**«Многофункциональный центр» в г. Екатеринбург**

1 группа	–	19.01.2015 – 30.01.2015
2 группа	–	02.02.2015 – 13.02.2015
3 группа	–	16.02.2015 – 27.02.2015
4 группа	–	02.03.2015 – 13.03.2015
5 группа	–	16.03.2015 – 27.03.2015
6 группа	–	30.03.2015 – 10.04.2015
7 группа	–	13.04.2015 – 24.04.2015
8 группа	–	18.05.2015 – 29.05.2015
9 группа	–	01.06.2015 – 11.06.2015
10 группа	–	15.06.2015 – 26.06.2015
11 группа	–	29.06.2015 – 10.07.2015
12 группа	–	13.06.2015 – 24.07.2015
13 группа	–	27.07.2015 – 07.08.2015
14 группа	–	10.08.2015 – 21.08.2015
15 группа	–	24.08.2015 – 04.09.2015
16 группа	–	07.09.2015 – 18.09.2015
17 группа	–	21.09.2015 – 02.10.2015
18 группа	–	05.10.2015 – 16.10.2015
19 группа	–	19.10.2015 – 30.10.2015
20 группа	–	09.11.2015 – 20.11.2015
21 группа	–	23.11.2015 – 04.12.2015
22 группа	–	07.12.2015 – 18.12.2015

Приложение № 2  
к Плану-графику подготовки  
специалистов МФЦ и привлекаемых  
организаций по вопросам  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**государственных услуг, включенных в график подготовки специалистов**  
**МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления**  
**государственных и муниципальных услуг**  
**в период с 11.01.2015 г. по 31.12.2015 г.**

№ п/п	Перечень государственных услуг, предоставляемых в режиме «одного окна»	Ответственный за организацию и проведение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций
1	2	3
1.	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	Управление Федеральной налоговой службы по Свердловской области
2.	Предоставление сведений из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) в виде выписок, копий документов, справок	
3.	Предоставление сведений из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) в виде выписок, копий документов, справок	
4.	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Свердловской области
5.	Предоставление сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП)	
6.	Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	Филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Свердловской области
7.	Предоставление сведений из Государственного кадастра недвижимости (ГКН)	

1	2	3
8.	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	Управление Федеральной миграционной службы по Свердловской области
9.	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	
10.	Осуществление миграционного учета в Российской Федерации - прием документов для постановки иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания	
11.	Прием и выдача документов по регистрации и снятию с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	
12.	Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг	Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области
13.	Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе из негосударственного пенсионного фонда в Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – ПФР) для передачи им средств пенсионных накоплений	
14.	Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	
15.	Прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала	
16.	Прием от застрахованных лиц через страхователей и организации, с которыми ПФР заключены соглашения о взаимном удостоверении подписей, анкет с целью регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии в соответствии с Федеральным законом от 30 апреля 2008 года № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»	

1	2	3
17.	Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01 апреля 1996 года № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и от 24 июля 2002 года № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»	Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области
18.	Прием от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование	
20.	Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях ПФР, территориальных органов ПФР и их должностных лиц, а также предоставления форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам, и разъяснению порядка их заполнения	
21.	Прием заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии (оказание услуги временно приостановлено до внесения изменений в действующее законодательство)	
22.	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	
23.	Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат)	
24.	Предоставление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	
25.	Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Свердловской области	
26.	Переоформление лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Свердловской области	

1	2	3
27.	Прекращение действия лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Свердловской области	
28.	Продление срока действия лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Свердловской области	
29.	Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук).	Министерство здравоохранения Свердловской области
30.	Присвоение, подтверждение квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Российской Федерации.	
31.	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	
32.	Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	
33.	Государственная регистрация актов гражданского состояния, в том числе: 1. Государственная регистрация рождения (в МФЦ принимаются заявления от родителей в случае, если роды происходили в медицинской организации и заявления от родителей, состоящих в зарегистрированном браке). 2. Государственная регистрация смерти (в МФЦ принимаются запросы только от физических лиц). 3. Государственная регистрация расторжения брака на основании решения суда, решение по которому	

1	2	3
	<p>вступило в законную силу после 01 мая 1996 года.</p> <p>4. Подача запроса о выдаче повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния или иного документа, подтверждающего наличие либо отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния».</p> <p>5. Приём заявлений на государственную регистрацию расторжения брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия.</p> <p>6. Приём заявлений на государственную регистрацию заключения брака.</p>	
34.	Предоставление информации из Реестра государственного имущества Свердловской области	Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области
35.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства, находящихся в государственной собственности, расположенных на территории Свердловской области, в пределах полномочий Свердловской области в соответствии с законодательством	
36.	Предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, женщинам-участницам Великой Отечественной войны, не имеющих инвалидности	Министерство социальной политики Свердловской области
37.	Выдача удостоверений, дающих право на получение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Свердловской области	
38.	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны	
39.	Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для предоставления бесплатного питания (завтрак или обед) обучающимся областных государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений, и структурных подразделений областных	

1	2	3
	государственных образовательных учреждений, реализующих программы общего образования (за исключением вечерних (сменных) общеобразовательных учреждений).	<p>Министерство социальной политики Свердловской области</p>
40.	Предоставление материальной помощи в виде денежных средств гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.	
41.	Назначение пособия члену семьи умершего участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции.	
42.	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами, и установление опеки и попечительства над указанной категорией граждан.	
43.	Предоставление информации, прием документов от граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, а также помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, и установление опеки, попечительства, патронажа над указанной категорией граждан.	
44.	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком.	
45.	Назначение и выплата социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам	
46.	Прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому	
47.	Выдача органами опеки и попечительства предварительного согласия на обмен жилыми помещениями, в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей жилых помещений по договорам социального найма, или отказ в выдаче такого согласия	
48.	Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области», и выдача удостоверения «Ветеран труда Свердловской области»	

1	2	3
49.	Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда»	
50.	Подготовка предложений о представлении к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»	
51.	Выдача Разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Свердловской области	Министерство транспорта и связи Свердловской области
52.	Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца	Департамент по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области
53.	Информирование о положении на рынке труда в Свердловской области граждан Российской Федерации	
54.	Прием заявлений об организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, а также выдача заключений, содержащих рекомендуемые виды профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности	Департамент по труду и занятости населения Свердловской области
55.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	
56.	Психологическая поддержка безработных граждан	
57.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	
58.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	

1	2	3
59.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Департамент по труду и занятости населения Свердловской области
60.	Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации	
61.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	
62.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет	
63.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность	
64.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям - в подборе необходимых работников	
65.	Прием заявлений и осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными	

\*подготовка организуется для вновь принятых специалистов действующих и вновь открываемых филиалов.

\*\* Период организации подготовки специалистов определяется по согласованию с исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и согласно расписанию занятий, в соответствии с Графиком организации группового обучения.

Приложение № 3  
к Плану-графику подготовки  
специалистов МФЦ и привлекаемых  
организаций по вопросам  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг

### **ПЕРЕЧЕНЬ**

**филиалов МФЦ, в которых осуществляется подготовка специалистов МФЦ  
и привлекаемых организаций по вопросам предоставления муниципальных  
(государственных) услуг**

1. Отдел-филиал в Октябрьском районе г. Екатеринбурга
2. Отдел-филиал в Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга
3. Отдел-филиал в Ленинском районе г. Екатеринбурга
4. Отдел-филиал в Чкаловском районе г. Екатеринбурга
5. Отдел-филиал в Железнодорожном районе г. Екатеринбурга
6. Отдел-филиал в Орджоникидзевском районе г. Екатеринбурга
7. Отдел-филиал в Кировском районе г. Екатеринбурга
8. Отдел-филиал в Ленинском районе г. Нижний Тагил
9. Отдел-филиал в Дзержинском районе г. Нижний Тагил
10. Отдел-филиал в Тагилстроевском районе г. Нижний Тагил
11. Отдел-филиал в г. Качканар
12. Отдел-филиал в Красногорском районе г. Каменск-Уральский;
13. Отдел-филиал в Синарском районе г. Каменск-Уральский
14. Отдел-филиал в г. Первоуральск
15. Отдел-филиал в р.п. Арти
16. Отдел-филиал в р.п. Рефтинский
17. Отдел-филиал в г. Асбест
18. Отдел-филиал в г. Новоуральск
19. Отдел-филиал в п. Пышма
20. Отдел-филиал в г. Кушва
21. Отдел-филиал в г. Красноуфимск
22. Отдел-филиал в г. Лесной
23. Отдел-филиал в г. Нижняя Салда
24. Отдел-филиал в г. Североуральск
25. Отдел-филиал в п. Зайково
26. Отдел-филиал в г. Красноуральск
27. Отдел-филиал в г. Серов
28. Отдел-филиал в г. Краснотурьинск
29. Отдел-филиал в г. Нижняя Тура
30. Отдел-филиал в с. Байкалово
31. Отдел-филиал в г. Ирбит
32. Отдел-филиал в г. Новая Ляля
33. Отдел-филиал в г. Волчанск

34. Отдел-филиал в г. Сысерть
35. Отдел-филиал в п. Уральский
36. Отдел-филиал в г. Арамиль
37. Отдел-филиал в г. Полевской
38. Отдел-филиал в г. Ревда
39. Отдел-филиал в г. Нижние Серги
40. Отдел-филиал в г. Березовский
41. Отдел-филиал в г. Верхний Тагил
42. Отдел-филиал в г. Туринск
43. Отдел-филиал в г. Дегтярск
44. Отдел-филиал в г. Артемовский
45. Отдел-филиал в п. Верхняя Синячиха
46. Отдел-филиал в г. Верхняя Пышма
47. Отдел-филиал в г. Невьянск
48. Отдел-филиал в г. Ивдель
49. Отдел-филиал в г. Алапаевск
50. Отдел-филиал в п.г.т. Махнево
51. Отдел-филиал в г. Верхняя Салда
52. Отдел-филиал в г. Заречный
53. Отдел-филиал в г. Камышлов
54. Отдел-филиал в п. Белоярский
55. Отдел-филиал в р.п. Гари
56. Отдел-филиал в р.п. Малышева
57. Отдел-филиал в г. Кировград
58. Отдел-филиал в с. Туринская Слобода
59. Отдел-филиал в г. Реж
60. Отдел-филиал в г. Тавда
61. Отдел-филиал в г. Карпинск
62. Отдел-филиал в р.п. Натальинск
63. Отдел-филиал в г. Сухой Лог
64. Отдел-филиал в р.п. Верх-Нейвинский
65. Отдел-филиал в р.п. Горноуральский
66. Отдел-филиал в г. Верхняя Тура
67. Отдел-филиал в Ачитском городской округе/р.п. Ачит
68. Отдел-филиал в Бисертском городском округе/р.п. Бисерт
69. Отдел-филиал в Городском округе Пелым/п. Пелым
70. Отдел-филиал в Городском округе Свободный/ пос. Свободный
71. Отдел филиал в Городском округе Среднеуральск/ г. Среднеуральск
72. Отдел-филиал в Городском округе Староуткинск/р.п. Староуткинск
73. Отдел-филиал в Камышловском муниципальном районе/п. Еланский
74. Тугулымский городской округ/р.п. Тугулым
75. Отдел-филиал в Шалинском городском округе/ р.п. Шаля.