

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области
в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в
Свердловской области под председательством Заместителя Председателя
Правительства Свердловской области А.В. Орлова
от 17 мая 2013 года

г. Екатеринбург

30.05.2013

№ 110

Председествовал:

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области,
председатель Комиссии по повышению
качества услуг в Свердловской области

– А.В. Орлов

Присутствовали: 83 человека (список прилагается)

I. Об исполнении протокола заседания Комиссии по повышению качества услуг
в Свердловской области 25 февраля 2013 года от 04.03.2013 г. № 30

(А.В. Орлов)

1. Принять информацию к сведению.

2. Утвердить план мероприятий по организации работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области по исполнению подпункта «д» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2013 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (прилагается).

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области продолжить работу по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в целях расширения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области продолжить работу по принятию и доработке муниципальных правовых актов, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания.

Срок – постоянно.

II. О детализированном плане мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре и утверждении подготовленных и согласованных документов

(И.В. Бабкин, Н.Н. Лобанова, А.В. Орлов)

1. Принять к сведению информацию о разработке и согласовании плана-графика мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре.

2. Утвердить:

2.1. План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2013 год (далее – МФЦ, ГБУ СО «Многофункциональный центр») (прилагается);

2.2. План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций к предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» (прилагается);

2.3. Методику подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» (вместе с программой подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна») (прилагается);

2.4. План мероприятий информационного сопровождения деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (прилагается);

2.5. Порядок взаимодействия уполномоченного МФЦ с исполнительными органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, иными МФЦ, организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ, при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (прилагается);

2.6. Форму примерного договора между уполномоченным МФЦ и организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ, о порядке и условиях взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (прилагается);

2.7. Порядок проведения мониторинга реализации соглашений о взаимодействии (прилагается).

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, предоставляющим государственные услуги, завершить работу по заключению соглашений с уполномоченным МФЦ по предоставлению государственных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре.

Срок – до 10 июля 2013 года.

4. ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) завершить работу по дополнению Плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2013 год и Плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций к предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» по соглашениям, заключенным со всеми исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и представить Заместителю Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлову для последующего утверждения.

Срок – до 15 июля 2013 года.

III. Об исполнении мероприятий Плана-графика, утвержденного распоряжением Правительства Свердловской области от 29.12.2012 г. № 2827-РП

(Е.А. Атепалихина, И.В. Бабкин, Н.П. Баранов, Ю.А. Дёмин, В.Н. Комаров, В.Т. Коткина, М.В. Марков, Н.Б. Мельчакова, С.Н. Миронова, А.Н. Новоселова, М.А. Коробщикова, В.А. Сулопаров)

1. Информацию по выполнению мероприятий Плана-графика, утвержденного распоряжением Правительства Свердловской области от 29.12.2012 г. № 2827-РП, принять к сведению.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, в которых открытие филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр» запланировано в 2013 году:

2.1. Утвердить перечни муниципальных услуг, предоставление которых организуется в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 10 июня 2013 года;

2.2. Внести изменения в муниципальные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления услуг, и в административные регламенты, снимающие ограничения для предоставления услуг по принципу «одного окна».

Срок – до 01 июля 2013 года;

2.3. Заключить соглашения о взаимодействии с ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 01 июля 2013 года.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, в которых запланировано открытие филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр» в 2014 году:

3.1. Утвердить перечни муниципальных услуг, предоставление которых организуется в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 01 ноября 2013 года;

3.2. Внести изменения в муниципальные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления услуг, и в административные регламенты, снимающие ограничения для предоставления услуг по принципу «одного окна».

Срок – до 01 ноября 2013 года;

3.3. Заключить соглашения о взаимодействии с ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 01 ноября 2013 года.

4. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области:

4.1. Предоставить отчет об исполнении мероприятий Плана-графика разработки и принятия нормативных правовых актов Свердловской области, направленных на расширение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2013 год, утвержденного протоколом Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 04.03.2013 г. № 30, в ГБУ СО «Многофункциональный центр»;

4.2. Направить в ГБУ СО «Многофункциональный центр» предложения по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в целях расширения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Срок – до 01 августа 2013 года.

5. Министерству экономики Свердловской области (Д.Ю. Ноженко) подготовить письма главам муниципальных образований в Свердловской области, представители которых не приняли участие в заседании Комиссии.

Срок – до 30 мая 2013 года.

IV. О мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ

(И.В. Бабкин, Н.П. Семакова)

1. Утвердить:

1.1. Методику мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» при организации их предоставления в МФЦ (прилагается);

1.2. Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» при организации их предоставления в МФЦ (прилагается).

2. Отметить министерства, не предоставившие отчет и информацию по мониторингу качества государственных услуг: Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области.

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, предоставляющим государственные услуги, организовать работу по проведению мониторинга качества государственных услуг в соответствии с порядком и методикой, утвержденными постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 г. № 100-ПП, и представить соответствующие отчеты по 2013 году в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Сроки – до 10 июля 2013 года, до 10 октября 2013 года, до 20 января 2014 года.

4. В соответствии с перечнем поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации В.Ю. Суркова от 27 апреля 2013 г. № ВС-П16-2890:

4.1. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области обеспечить отмену нормативных правовых актов Свердловской области, регламентирующих государственные услуги по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и исключение сведений о государственных услугах по рассмотрению обращений граждан из государственной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области».

Срок – до 01 октября 2013 года;

4.2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области обеспечить отмену муниципальных правовых актов, регламентирующих муниципальную услугу по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации», и

исключение сведений о муниципальных услугах по рассмотрению обращений граждан из государственной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области».

Срок – до 01 октября 2013 года;

4.3. Министерству экономики Свердловской области (Д.Ю. Ноженко) подготовить изменения в состав Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области.

Срок – до 01 сентября 2013 года.

Заместитель Председателя
Правительства Свердловской области,
председатель Комиссии по повышению
качества услуг в Свердловской области



А.В. Орлов