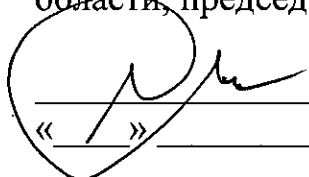


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Свердловской
области, председатель комиссии


_____ А.В. Орлов
« _____ » _____ 2013 г.

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области
в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в
Свердловской области
от 18 сентября 2013 года

г. Екатеринбург

25.09.2013

№ 264

Председательствовал:

Заместитель Министра экономики Свердловской
области, заместитель председателя комиссии

— А.Ю. Ускова

Присутствовали: 181 человек (список прилагается).

I. О текущей ситуации по организации предоставления государственных и
муниципальных услуг в Свердловской области

(Д.Ю. Ноженко)

1. Принять информацию к сведению.

2. Министерству транспорта и связи Свердловской области
(А.М. Сидоренко) совместно с исполнительными органами
государственной власти Свердловской области, органами местного
самоуправления муниципальных образований в Свердловской области
обеспечить перевод государственных и муниципальных услуг в
электронный вид в соответствии с распоряжением Правительства
Свердловской области от 22.07.2013 № 1021-РП «Об организации перевода
государственных и муниципальных услуг в электронный вид».

Срок - до 31 декабря 2013 года.

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской

области совместно с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ГБУ СО «Многофункциональный центр», МФЦ) (И.В. Бабкин) провести работу по организации предоставления государственных услуг в ГБУ СО «Многофункциональный центр» в соответствии с заключенными соглашениями.

Срок - в соответствии с заключенными соглашениями.

4. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области завершить приведение административных регламентов государственных услуг в части:

4.1. Сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти для получения государственных услуг в соответствии с Планом мероприятий по организации работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по исполнению подпункта «д» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2013 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденным протоколом комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 30.05.2013 г. № 110;

4.2. Обеспечения возможности использования универсальной электронной карты при предоставлении государственных услуг;

4.3. Досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Свердловской области, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Срок - до 31 декабря 2013 года.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области завершить приведение административных регламентов муниципальных услуг в части:

5.1. Сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг в соответствии с Планом мероприятий по организации работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по исполнению подпункта «д» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2013 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»,

утвержденным протоколом комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 30.05.2013 г. № 110;

5.2. Возможности использования универсальной электронной карты при предоставлении муниципальных услуг;

5.3. Досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц.

Срок - до 31 декабря 2013 года.

6. Отметить положительный опыт муниципальных образований в Свердловской области, в которых с опережением графика ввода проведена работа по подготовке к открытию филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр»: Пышминский городской округ, городской округ Краснотурьинск, Нижнетуринский городской округ, городской округ Сухой Лог, Нижнесергинский муниципальный район, городской округ Ревда, муниципальное образование Алапаевское, Ирбитское муниципальное образование.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области:

7.1. Обеспечить проведение мониторинга муниципальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» по полному перечню предоставляемых муниципальных услуг;

7.2. Оказывать содействие работникам, проводящим опросы в рамках исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок - до 01 декабря 2013 года.

8. Рекомендовать главам муниципальных образований в Свердловской области: Арамильский городской округ, Асбестовский городской округ, Ачитский городской округ, Байкаловское сельское поселение, Белоярский городской округ, Верхнесалдинский городской округ, городское поселение Верхние Серги, городской округ Верхотурский, городской округ Пелым, Дружининское городское поселение, Камышловский городской округ, Качканарский городской округ, Кленовское сельское поселение, Махнёвское муниципальное образование, муниципальное образование «Восточное сельское

поселение», муниципальное образование «Галкинское сельское поселение», муниципальное образование «Зареченское сельское поселение», муниципальное образование «Калиновское сельское поселение», муниципальное образование «Обуховское сельское поселение», муниципальное образование рабочий поселок Атиг, Ницинское сельское поселение, Слободо-Туринское сельское поселение, Таборинское сельское поселение, Тугулымский городской округ, Шалинский городской округ - направить в Министерство экономики Свердловской области доклад об устранении недоработок по организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в органах местного самоуправления муниципальных образований.

Срок - до 11 октября 2013 года.

9. Рекомендовать Государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (И.В. Бабкин) организовать мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых с использованием мобильных офисов МФЦ, с целью рассмотрения вопроса дальнейшего расширения применения мобильных офисов МФЦ.

Срок - до 31 декабря 2013 года.

II. О выполнении планов мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре

(И.В. Бабкин)

Принять информацию к сведению.

III. О повышении качества предоставления услуг и организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

(К.М. Протасов, Д.Ю. Ноженко, С.Г. Мельникова)

1. Принять к сведению информацию о предоставлении государственных услуг Управления Федеральной налоговой службы России по Свердловской области по принципу «одного окна» в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области принять организационные меры в целях соблюдения сроков согласования (государственных услуг) и сроков исполнения (при предоставлении муниципальных услуг) по выдаче специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам регионального, межмуниципального и местного значения муниципальных образований Свердловской области транспортных средств, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, а также опасных грузов.

Срок - до 01 ноября 2013 года.

IV. О выполнении мероприятий по организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»

(Д.Ю. Ноженко, А.В. Ковалев, А.Н. Кузнецова, А.Г. Коргуль, В.Н. Веремчук, Н.Ю. Астафьев, Н.А. Семышева, С.Г. Чернавских, М.А. Баканина, Н.Н. Нечкина)

1. Информацию по выполнению мероприятий принять к сведению.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области в целях 100-процентного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» завершить разработку и принятие муниципальных правовых актов, направленных на расширение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна».

Срок - до 31 декабря 2013 года;

3. Рекомендовать главам муниципальных образований в Свердловской области проконтролировать предоставление в Министерство экономики Свердловской области информации о реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» по письму Заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова от 17.07.2013 г. № 01-01-91/11791 «О предоставлении информации».

Срок - до 01 октября 2013 года.

4. Рекомендовать Государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (И.В. Бабкин) во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области обеспечить комплексную работу по открытию филиалов МФЦ по плану 2013 года.

Срок - до 31 декабря 2013 года.

V. О доработке Схемы размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций

(И.В. Бабкин)

1. Утвердить Схему размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций (прилагается).

2. Рекомендовать Государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (И.В. Бабкин) во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов государственной власти, территориальными отделениями федеральных фондов, исполнительными органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области в соответствии с утвержденной Схемой размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций обеспечить:

2.1. Внесение изменений в План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций к предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» на 2013 год.

Срок - до 30 ноября 2013 года;

2.2. Разработку Плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций к предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» на 2014 год.

Срок - до 31 декабря 2013 года.

Заместитель Министра экономики
Свердловской области,
заместитель председателя комиссии



А.Ю. Ускова