

ПРОТОКОЛ

совместного заседания комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области и рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601
от 13 декабря 2013 года

г. Екатеринбург

25.12.2013

№ 357

Председательствовал:

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области

- - А.В. Орлов

Присутствовали: 220 человек (список прилагается)

Об итогах реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 в Свердловской области в 2013 году и задачах на 2014 год

(А.В. Орлов, А.Ю. Ускова, С.Н. Фролов, А.И. Пузырев, Г.Н. Артемьева, И.В. Бабкин, С.Ф. Араптанов, А.С. Иванов, М.Н. Зацепин, М.В. Марков, Д.А. Машаракин)

1. Принять к сведению информацию Заместителя Министра экономики Свердловской области А.Ю. Усковой, директора государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» И.В. Бабкина, Заместителя Министра транспорта и связи Свердловской области С.Н. Фролова, представителей муниципальных образований в Свердловской области.

2. Утвердить отчет «Оценка удовлетворенности жителей Свердловской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам проведения социологического опроса населения в 2013 году (прилагается).

3. Членам комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области, рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, направить предложения в проект Концепции совершенствования системы государственного управления на 2014-2018 годы (размещена на сайте <http://ar.gov66.ru>).

Срок – до 13 января 2014 года.

4. Одобрить «Порядок ведения системы мониторинга реализации Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в муниципальных образованиях в Свердловской области» (далее – Порядок ведения системы мониторинга муниципальных услуг) (прилагается).

5. Министерству экономики Свердловской области (Д.Ю. Ноженко) совместно с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «Многофункциональный центр») (И.В. Бабкин) в связи с увеличением расходов на капитальный ремонт и реконструкцию помещений, выделенных для открытия филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр», представить расчет в обоснование дополнительного финансирования на рассмотрение заседания комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области в 1 квартале 2014 года.

Срок – до 10 февраля 2014 года.

6. Отметить нарушение Министерством по управлению государственным имуществом Свердловской области (А.В. Пьянков), Департаментом ветеринарии Свердловской области (В.А. Красноперов), Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (М.Н. Копытов), Министерством здравоохранения Свердловской области (А.Р. Белявский) сроков заключения дополнительных соглашений с ГБУ СО «Многофункциональный центр» в части расширения предоставления услуг в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 25.09.2013 № 1159-ПП «О перечне государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти Свердловской области, территориальными государственными внебюджетными фондами Свердловской области в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, указанным в п. 6 настоящего протокола, обеспечить заключение дополнительных соглашений с ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 30 декабря 2013 года.

8. Министерству транспорта и связи Свердловской области (А.М. Сидоренко):

8.1. Представить на очередном заседании рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, доклад об итогах реализации Плана

комплексного продвижения в средствах массовой информации государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Срок – до 10 февраля 2014 года;

8.2. Во взаимодействии с ОАО «Ростелеком» обеспечить выдачу кодов активации для доступа на Единый портал государственных услуг на территории муниципальных образований в Свердловской области с 1 января 2014 года, доложить об итогах проделанной работы на очередном заседании рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601.

Срок – до 10 февраля 2014 года;

8.3. Предоставлять статистику по межведомственным запросам в Свердловской области в разрезе исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и по ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

8.4. Обеспечить техническую возможность проведения на сайте «Открытое правительство» опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению.

Срок – до 31 декабря 2013 года;

8.5. Провести на сайте «Открытое правительство» тестовый опрос населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению в сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания, представить его результаты на очередном заседании рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601.

Срок – до 28 марта 2014 года;

8.6. Осуществить проверку данных органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, размещенных в системе мониторинга реализации Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в муниципальных образованиях в Свердловской области (далее - Система мониторинга муниципальных услуг) в разделе «Состояние перевода в электронный вид» в соответствии с Порядком ведения системы мониторинга муниципальных услуг.

Срок – до 01 февраля 2014 года.

9. Министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (Н.Б. Смирнов):

9.1. Подготовить базу данных по муниципальным образованиям, унитарным предприятиям и учреждениям, действующим на региональном и муниципальном уровнях, акционерным обществам, контрольный пакет акций которых находится в собственности Свердловской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению, для проведения опроса по критерию «удовлетворенность жилищно-коммунальными услугами».

Срок – до 28 декабря 2013 года;

9.2. Провести на сайте «Открытое правительство» тестовый опрос населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению в сфере жилищно-коммунального хозяйства, представить его результаты на очередном заседании рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601.

Срок – до 28 марта 2014 года.

10. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области:

10.1. Исключить требование у заявителей документов, получение которых возможно через систему межведомственного электронного взаимодействия, в том числе платежных документов, подтверждающих (в случае необходимости) оплату государственной пошлины за оказание государственной услуги. Информацию об исполнении направить в Министерство транспорта и связи Свердловской области.

Срок – до 30 января 2014 года;

10.2. Обеспечить доступность информации о порядке предоставления услуг, включая:

публикацию всех административных регламентов на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области и «Административная реформа в Свердловской области»;

размещение на информационных стендах в местах предоставления услуг всех административных регламентов предоставления услуг, а также информации о существовании запрета органам власти требовать от заявителей документы и информацию, имеющиеся в других органах власти, информации о возможности получения государственных услуг через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр), а также в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

размещение полной информации (процедура получения, список документов и пр.) по всем предоставляемым услугам на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

публикацию информации в средствах массовой информации о возможности получения услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), а также через многофункциональный центр.

Срок – до 30 января 2014 года;

10.3. Обеспечить актуальность сведений, размещенных в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Срок – постоянно;

10.4. Направить предложения в Министерство экономики Свердловской области по организации сотрудничества с общественными институтами в целях контроля за качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Срок – до 20 января 2014 года;

10.5. Провести анализ информации органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, размещенной в Системе мониторинга муниципальных услуг, в соответствии с курируемой сферой деятельности.

Срок – до 20 января 2014 года;

10.6. Организовать работу с органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области в соответствии с курируемой сферой деятельности по каждой муниципальной услуге, включенной в Примерный перечень муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный вид (распоряжение Правительства Свердловской от 22.07.2013 г. № 1021-РП «Об организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид»), и направить отчет в Министерство экономики Свердловской области.

Срок – до 15 февраля 2014 года.

11. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области:

11.1. Назначить ответственных лиц, осуществляющих размещение в Системе мониторинга муниципальных услуг сведений об организации предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования, и направить информацию в Министерство экономики Свердловской области для регистрации в Системе мониторинга муниципальных услуг.

Срок – до 27 декабря 2013 года;

11.2. Актуализировать первоначальные данные, введенные в Систему мониторинга муниципальных услуг.

Срок – до 20 января 2013 года;

11.3. Проводить регулярное обновление информации в Системе мониторинга муниципальных услуг в соответствии с Порядком ведения системы мониторинга муниципальных услуг;

11.4. Исключить требование у заявителей документов, получение которых возможно через систему межведомственного электронного взаимодействия, в том числе платежных документов, подтверждающих (в случае необходимости) оплату государственной пошлины за оказание муниципальной услуги. Информацию об исполнении направить в Министерство транспорта и связи Свердловской области.

Срок – до 30 января 2014 года;

11.5. Обеспечить доступность информации о порядке предоставления услуг, включая:

публикацию всех административных регламентов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ;

размещение на информационных стендах в местах предоставления услуг всех административных регламентов предоставления услуг, а также информации о существовании запрета органам местного самоуправления требовать от заявителей документы и информацию, имеющиеся в других органах власти, информации о возможности получения муниципальных услуг через многофункциональный центр, а также в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

размещение полной информации (процедура получения, список документов и пр.) по всем предоставляемым услугам на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

публикацию информации в средствах массовой информации о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), а также через многофункциональный центр.

Срок – до 30 января 2014 года;

11.6. Завершить мероприятия по регламентации муниципальных услуг и опубликованию муниципальных услуг в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области в соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 22.07.2013 № 1021-ПП.

Срок – до 30 января 2014 года;

11.7. Обеспечить актуальность сведений, размещенных в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – постоянно.

12. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, в которых до настоящего времени не выделены помещения, соответствующие требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», продолжить работу по подбору помещений для размещения филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр».

13. Рекомендовать Администрации города Екатеринбурга (А.Э. Якоб):

13.1. Направить в Министерство экономики Свердловской области детализированный план открытия филиалов муниципального многофункционального центра, учитывающий обеспечение доступности получения гражданами государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах, в соответствии с Планом выполнения мероприятий по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденным 24 сентября 2012 года № 5148п-П16.

Срок – до 15 января 2014 года;

13.2. Принять меры к расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе через многофункциональные центры.

Срок – до 30 января 2014 года.

14. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин):

14.1. Исключить требование у заявителей документов, получение которых возможно через систему межведомственного электронного взаимодействия, в том числе платежных документов, подтверждающих (в случае необходимости) оплату государственной пошлины за оказание государственной (муниципальной) услуги. Информацию об исполнении направить в Министерство транспорта и связи Свердловской области.

Срок – до 30 января 2014 года;

14.2. Проверить и скорректировать информацию органов местного самоуправления Свердловской области в соответствующем разделе Системы мониторинга муниципальных услуг.

Срок – до 01 февраля 2014 года;

14.3. В соответствии с Порядком ведения системы мониторинга муниципальных услуг осуществлять проверку в соответствующем разделе Системы мониторинга муниципальных услуг.

Срок – еженедельно.

15. Управляющим управленческими округами Свердловской области:

15.1. Обеспечить контроль выполнения органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области мероприятий в целях выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 в соответствии с нормативно-правовыми актами Свердловской области и соответствующими планами мероприятий;

15.2. Проконтролировать участие в заседаниях комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области представителей от органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области на уровне не ниже заместителей глав муниципальных образований.

Заместитель Председателя
Правительства Свердловской области,
председатель комиссии,
руководитель рабочей группы



А.В. Орлов