

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области –

Министр финансов Свердловской области


Г.М. Кулаченко

« 22 » декабря 2014 г.

ПРОТОКОЛ

**заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области
в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями
в Свердловской области
от 12 декабря 2014 года**

г. Екатеринбург

22. 12. 2014

№ 486

Председательствовал:

Заместитель Министра экономики Свердловской
области, заместитель председателя комиссии

–

А.Ю. Ускова

Присутствовали: 225 человек (список прилагается).

I. О результатах мониторинга удовлетворенности граждан качеством
предоставления государственных и муниципальных услуг в 2014 году
(А.Ю. Ускова, Д.Ю. Ноженко)

1. Принять к сведению информацию Министра экономики Свердловской области Д.Ю. Ноженко «О результатах мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2014 году».

2. Утвердить отчет «Оказание услуг по изучению общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области с использованием данных, представленных в средствах массовой информации» (размещен на официальном сайте Административная реформа в Свердловской области http://ar.gov66.ru/article/komissya_00).

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в которых уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных

и муниципальных услуг ниже среднеобластного, принять меры в целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг: городской округ Дегтярск, Арамилский городской округ, Муниципальное образование Алапаевское, Новолялинский городской округ, Качканарский городской округ, городской округ Свободный, городской округ Верхняя Тура, Кушвинский городской округ, городской округ Верхотурский, городской округ Верхняя Пышма, городской округ Первоуральск, Тавдинский городской округ, Городской округ «город Лесной», Артемовский городской округ, городской округ Красноуральск, Махневское муниципальное образование, Таборинский муниципальный район, Новоуральский городской округ, Тугулымский городской округ, Сосьвинский городской округ, Муниципальное образование город Алапаевск, Белоярский городской округ, Ивдельский городской округ, муниципальное образование «город Екатеринбург», Сысертский городской округ, Камышловский городской округ.

Срок – постоянно.

4. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти по Свердловской области принять меры по соблюдению целевых показателей при обращении заявителя для получения государственных услуг: по времени ожидания в очереди – не более 15 минут, по среднему числу обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти для получения одной государственной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – не более 2 раз.

Срок – постоянно.

5. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, предоставляющим государственные услуги, принять меры к соблюдению целевых показателей при обращении заявителя для получения государственных услуг: по времени ожидания в очереди – не более 15 минут, по среднему числу обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти для получения одной государственной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – не более 2 раз.

Срок – постоянно.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, принять меры к соблюдению целевых показателей при обращении заявителя для получения муниципальных услуг: по времени ожидания в очереди – не более 15 минут, по среднему числу обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – не более 2 раз.

Срок – постоянно.

II. О Плане мероприятий («дорожной карте») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы
(Д.Ю. Ноженко, Н.Н. Беспмятных)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «Многофункциональный центр», МФЦ) Н.Н. Беспмятных «О Плане мероприятий («дорожной карте») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы».

2. Утвердить:

2.1. План мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (приложение № 2).

2.2. План-график внедрения единого фирменного стиля в МФЦ Свердловской области (приложение № 3).

2.3. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) предусмотреть при доработке автоматизированной информационной системы АИС МФЦ возможность получения оперативной информации по оказываемым услугам в разрезе муниципальных образований, включая услуги федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области.

Срок – до 01 июля 2015 года.

3. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти по Свердловской области принять к исполнению План мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы, утвержденную протоколом совещания на тему «О внедрении муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных услуг в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями в Свердловской области» от 01 октября 2014 года, от 09 октября 2014 года № 398 (далее – протокол от 09 октября 2014 года № 398) (размещена на

официальном сайте Административная реформа в Свердловской области http://ar.gov66.ru/article/komissya_00).

4. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, оказывающим государственные услуги, принять к исполнению План мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы, утвержденную протоколом от 09 октября 2014 года № 398.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, принять к исполнению План мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы, утвержденную протоколом от 09 октября 2014 года № 398.

III. Об организации предоставления государственных услуг, оказываемых федеральными органами государственной власти по принципу «одного окна»

(Д.Ю. Ноженко, А.М. Качарина, А.Ю. Ускова)

Принять к сведению информацию заместителя управляющего Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области А.М. Качариной «Об организации предоставления государственных услуг, оказываемых Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области по принципу «одного окна».

IV. Об организации предоставления государственных услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области, по принципу «одного окна» и мониторинга качества предоставления государственных услуг

(А.Ю. Ускова, С.М. Самбурский, К.А. Зуева, М.В. Марков)

1. Принять к сведению информацию Заместителя Министра по управлению государственным имуществом Свердловской области А.М. Самбурского «Об организации предоставления государственных услуг, оказываемых Министерством по управлению государственным имуществом Свердловской области, по принципу «одного окна», начальника управления координации и стратегического развития Министерства социальной политики Свердловской области К.А. Зуевой «Об организации предоставления государственных услуг, оказываемых Министерством социальной политики Свердловской области, по принципу «одного окна» и мониторинга качества предоставления государственных услуг».

2. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, оказывающим государственные услуги, представить результаты мониторинга

государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» по полному перечню предоставляемых государственных услуг.

Срок – до 20 января 2014 года.

V. Об организации предоставления по принципу «одного окна» муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

(А.Ю. Ускова, С.Л. Кузовникова, Р.О. Шахбанов)

1. Принять к сведению информацию начальника организационного отдела администрации Кушвинского городского округа С.Л. Кузовниковой «Об организации предоставления по принципу «одного окна» муниципальных услуг в Кушвинском городском округе», заместителя главы городского округа Красноуфимск по правовым и организационным вопросам Р.О. Шахбанова «Об организации предоставления по принципу «одного окна» муниципальных услуг в городском округе Красноуфимск».

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований: Белоярский городской округ, городской округ Заречный, Сосьвинский городской округ, Горноуральский городской округ, городской округ Карпинск, Махневское муниципальное образование во взаимодействии с ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) завершить ввод наиболее востребованных муниципальных услуг в филиалах ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 19 декабря 2014 года.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, представить результаты мониторинга муниципальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» по полному перечню предоставляемых муниципальных услуг.

Срок – до 20 января 2015 года.

Заместитель Министра экономики
Свердловской области,
заместитель председателя комиссии



А.Ю. Ускова