

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, от 20 марта 2015 года

г. Екатеринбург

01.04.2015

№ 17

Председествовал:

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области –
Министр финансов Свердловской области

– Г.М. Кулаченко

Присутствовали: 223 человека (список прилагается)

I. О результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг за 2014 год

(Г.М. Кулаченко, Д.Ю. Ноженко, М.В. Марков, П.В. Борисов, О.А. Тарамженина, В.И. Верхорубов, И.В. Бабкин, А.А. Родивилов, А.В. Макурин, А.М. Качарина)

1. Принять к сведению информацию Министра экономики Свердловской области Д.Ю. Ноженко «О результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг за 2014 год», заместителя директора Департамента по труду и занятости Свердловской области А.В. Макурина, Главы муниципального образования «Обуховское сельское поселение» В.И. Верхорубова, начальника организационного отдела Администрации городского округа Верхотурский О.А. Тарамжениной, юриста администрации Слободо-Туринского сельского поселения А.А. Родивилова о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Отметить муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, которыми в течение 2014 года не направлялись отчеты по мониторингу качества муниципальных услуг: Махневское муниципальное образование, Муниципальное образование «Обуховское сельское поселение»,

Слободо-Туринское сельское поселение, Тугулымский городской округ, Унже-Павинское сельское поселение, Городское поселение Верхние Серги, Кленовское сельское поселение, Нижнесергинское городское поселение, Городской округ Верхотурский, Муниципальное образование «поселок Уральский».

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, согласно перечню (приложение № 2), направить в Министерство экономики Свердловской области письмо с указанием причин, почему не все оказываемые услуги включены в отчет по мониторингу качества муниципальных услуг.

Срок – до 01 апреля 2015 года.

4. Министерству транспорта и связи Свердловской области (А.М. Сидоренко) представить оперативную информацию по предоставлению доступа, подключению и заполнению данных в модуле «Мониторинг государственных и муниципальных услуг» автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области (далее – АСУ ИОГВ).

Срок – до 30 марта 2015 года.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, указанным в пункте 3 настоящего Протокола, направить отчет по мониторингу качества муниципальных услуг за 2014 год в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области».

Срок – до 01 апреля 2015 года.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, согласно перечню (приложение № 2), направить в Министерство экономики Свердловской области письма с указанием причин, почему не все оказываемые услуги включены в отчет по мониторингу качества муниципальных услуг.

Срок – до 01 апреля 2015 года.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

7.1. Обеспечить ввод данных по показателю «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг

в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов» в модуле «Мониторинг государственных и муниципальных услуг» АСУ ИОГВ в соответствии с поручением Председателя Правительства Свердловской области от 12.12.2014 № 64051.

Срок – ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

7.2. Учесть при планировании мероприятий по повышению компьютерной грамотности населения возможности образовательной программы «Электронный гражданин» по обучению лиц пенсионного возраста и инвалидов, организуемой Министерством транспорта и связи Свердловской области, возможности и опыт проведения специальных программ Пенсионного фонда Российской Федерации по обучению пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети Интернет.

II. О выполнении мероприятий Дорожной карты по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014 – 2015 годы и результатах ввода в МФЦ муниципальных услуг

(Г.М. Кулаченко, И.В. Бабкин, Е.А. Тюстина)

1. Принять к сведению доклад директора государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «Многофункциональный центр», МФЦ) И.В. Бабкина «О выполнении мероприятий Дорожной карты по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014-2015 годы», включая информацию:

о проведении в соответствии с утвержденным протоколом от 20.12.2014 № 498 планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых филиалов МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797;

о реализации плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Свердловской области;

о заключении ГБУ СО «Многофункциональный центр» (Уполномоченным МФЦ) соглашений и дополнительных соглашений о взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг;

об осуществлении мероприятий по организации предоставления в МФЦ

государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области;

о подготовке совместно с территориальными органами предложений по предоставлению в МФЦ государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям.

2. Принять к сведению информацию заместителя начальника правового отдела Свердловского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации Е.А. Тюстиной по предоставлению в МФЦ государственных услуг Фонда социального страхования.

3. Утвердить:

3.1. Программу подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (приложение № 3);

3.2. План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (приложение № 4);

3.3. Перечни государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям (приложение № 5);

3.4. План-график внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ (приложение № 6).

4. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области (Т.Н. Опалева) организовать работу по заключению дополнительного соглашения на представление государственных услуг в соответствии с федеральным законодательством.

Срок – до 31 мая 2015 года.

5. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) принять меры к обеспечению функционирования системы мониторинга качества государственных и муниципальных услуг в МФЦ.

Срок – до 30 апреля 2015 года.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в которых открыты филиалы МФЦ, завершить ввод в МФЦ муниципальных услуг.

Срок – до 31 мая 2015 года.

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области –
Министр финансов Свердловской области,
председатель комиссии



Г.М. Кулаченко