

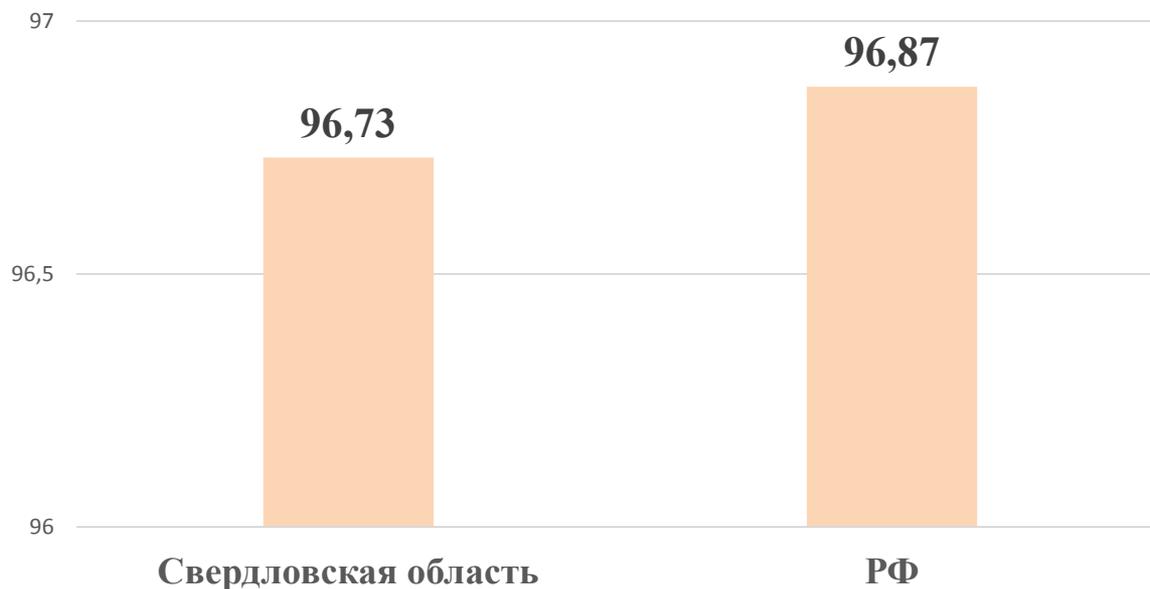


**О качестве и доступности
оказания государственных
и муниципальных услуг
на территории
Свердловской области
в 2018 году**



Удовлетворенность заявителей качеством оказания государственных и муниципальных услуг

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в Свердловской области за 2018 год, %



**96,73 % УДОВОЛЕТВОРЕННЫ
4,85 - СРЕДНИЙ БАЛЛ**

**Указ
Президента
РФ
от 07 мая 2012
года № 601:
✓ к 2018 году –
не менее
90 %**



Муниципальные образования Свердловской области с высоким и низким уровнем удовлетворенности

Камышловский муниципальный район	100 %	Камышловский ГО	91,81%
Краснополянское СП	100 %	ГО Красноуфимск	91,59%
МО рабочий поселок Атиг	100 %	ГО «Город Лесной»	91,57%
Ницинское СП	100 %	МО Калиновское СП	91,50%
Сладковское СП	100 %	МО город Екатеринбург	91,29%
Усть-Ницинское СП	100 %	Слободо-Туринское СП	91,13%
Кленовское СП	99,82%	Сысертский ГО	91,10%
ГО ЗАТО Свободный	99,39%	Арамильский ГО	90,93%
Гаринский ГО	99,32%	МО город Ирбит	90,78%
Волчанский ГО	99,22%	ГО Первоуральск	90,01%



Удовлетворенность заявителей качеством оказания государственных услуг федеральных органов государственной власти

№ п/п	ФОИВ	Уровень удовлетворенности, %
1	МВД России	97,19
2	ФНС России	99,61
3	Росреестр	93,48
4	ПФР	97,28
5	ФССП России	98,21
6	ФСС России	98,42
Итого:		97,08



Общие итоги результата мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области

Наименование показателя	Количество зарегистрированных обращений в 2018 году
Государственные услуги	12 788 528
Муниципальные услуги	34 249 117
Всего	47 037 645



Статистика обращений заявителей в исполнительные органы государственной власти Свердловской области

№ п/п	Исполнительный орган государственной власти Свердловской области	2018 год	
		Количество обращений, единиц	% от общего числа обращений в ИОГВ
1	Министерство здравоохранения Свердловской области	8 470 391	66,24
2	Министерство культуры Свердловской области	2 888 041	22,58
3	Департамент по труду и занятости населения Свердловской области	566 719	4,43
4	Министерство социальной политики Свердловской области	386 673	3,02
5	Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области	306 094	2,39



Общие итоги результата мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области

Наименование показателя	Нормативное значение	Уровень показателя в 2018 году
Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	до 15 минут	8,66
Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	не более 2 раз	1,01



Сайт «Административная реформа в Свердловской области»

<http://ar.gov66.ru>

раздел «Органам власти»

**подраздел «Проведение мониторинга качества и
доступности предоставления государственных
(муниципальных) услуг»**



**Благодарю
за внимание!**