



**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

**Высшие исполнительные органы  
государственной власти субъектов  
Российской Федерации**

**(по списку)**

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,  
ГСП-3, А-47, 125993  
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65  
E-mail: mineconom@economy.gov.ru  
<http://www.economy.gov.ru>

31.01.2014 № Догу-77

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О повышении качества  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) и в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 24 июня 2012 г. № Пр-1607 Правительством Российской Федерации 24 сентября 2012 г. утвержден План (№ 5148п-П16) выполнения мероприятий по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа (далее – План). Планом предусмотрено поэтапное достижение целевого значения каждого из показателей, предусмотренных Указом, по годам, а также реализация комплекса мероприятий.

В соответствии с пунктом 1.1 Плана субъектам Российской Федерации необходимо обеспечить:

назначение лиц, ответственных за качество государственных (муниципальных) услуг в субъектах Российской Федерации, на уровне не ниже заместителя руководителя субъекта Российской Федерации (далее – ответственные лица);

назначение лиц, ответственных за качество муниципальных услуг в органах местного самоуправления (городских округах, муниципальных районах, внутригородских территориях городов федерального значения).

В целях актуализации информации об исполнении указанного поручения в рамках подготовки доклада в Правительство Российской Федерации просим направить в Минэкономразвития России соответствующие данные о назначенных ответственных лицах с приложением их телефонов и персональных адресов электронной почты, а также копий решений об их назначении согласно прилагаемой форме в срок до 17 февраля 2014 г.

Кроме того, в целях исполнения пункта 5.2 Плана просим в срок до 24 марта 2014 г. представить информацию, указанную в пунктах 3 и 4 раздела III протокола заседания подкомиссии по вопросам повышения качества оказания государственных услуг и мониторинга реализации поэтапных планов выполнения мероприятий, содержащих ежегодные индикаторы, обеспечивающие достижение целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», при Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 8 августа 2013 г. № 3, а именно:

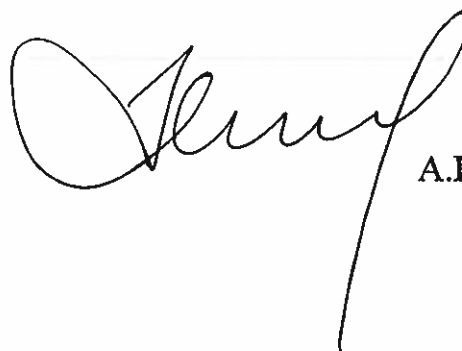
- о завершении работы по утверждению планов внесения административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа;

- о результатах регулярного рассмотрения исполнения указанных планов, организованного региональными комиссиями по повышению качества государственных и муниципальных услуг.

Копию официального ответа также необходимо представить на адреса электронной почты: [MihnevichSV@economy.gov.ru](mailto:MihnevichSV@economy.gov.ru) и [Lisenkova@economy.gov.ru](mailto:Lisenkova@economy.gov.ru).

Приложение: на л. в экз.

Директор Департамента  
государственного регулирования  
в экономике



А.И. Херсонцев

Приложение 1

Информация о лице, ответственном за предоставление государственных и муниципальных услуг  
в субъекте Российской Федерации

№, п/п	Ф.И.О. ответственного лица	Должность	Решение о назначении	Телефон	Адрес электронной почты



Приложение 2

Информация о лицах, ответственных за предоставление государственных и муниципальных услуг  
в органах местного самоуправления субъекта Российской Федерации

№, п/п	Орган самоуправления	Ф.И.О. ответственного лица	Должность	Решение о назначении	Телефон	Адрес электронной почты

