

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по повышению качества услуг
в Свердловской области под председательством Заместителя Председателя
Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской
области Г.М. Кулаченко в режиме видеоконференции
с муниципальными образованиями, расположенными на территории
Свердловской области,
от 11 декабря 2015 года

г. Екатеринбург

18.12.2015

№ 84

Присутствовали: 242 человек (список прилагается)

I. О выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде через региональную государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» с целью устранения замечаний по результатам мониторинга качества перевода государственных услуг Свердловской области в электронную форму на Едином портале государственных и муниципальных услуг, проводимом Министерством экономического развития Российской Федерации

(Г.М. Кулаченко, П.В. Борисов, С.И. Шаромов, А.А. Григорян, С.М. Отрощенко)

1. Принять к сведению доклад начальника отдела развития электронного правительства и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Министерства транспорта и связи Свердловской области П.В. Борисова, Заместителя начальника Управления – начальника отдела правовой, методической и организационной работы Управления записи актов гражданского состояния Свердловской области С.И. Шаромова, начальника государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Медицинский информационно-аналитический центр» А.А. Григоряна и начальника отдела организационного и информационного обеспечения, безопасности, аналитической работы и госзакупок Департамента по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области С.М. Отрощенко «О выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде через региональную государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» с целью устранения замечаний по результатам мониторинга качества перевода государственных услуг Свердловской области в электронную форму на Едином

портале государственных и муниципальных услуг, проводимом Министерством экономического развития Российской Федерации».

2. Отметить неисполнение Министерством по управлению государственным имуществом Свердловской области, Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, Министерством культуры Свердловской области, Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, Министерством природных ресурсов и экологии Свердловской области, Министерством физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Министерством строительства и развития инфраструктуры Свердловской области, Министерством финансов Свердловской области, Министерством здравоохранения Свердловской области, Департаментом лесного хозяйства Свердловской области пункта 2.3. раздела II протокола заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 01.10.2015 № 63 «Обеспечить полноту и актуальность информации, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), о предоставляемых через ЕПГУ услугах, в соответствии с регулирующими нормативно-правовыми актами органа, в том числе, устранить замечания по достижению максимальных показателей качества предоставления услуг, согласно Сценариям «1.1. Размещение информации», «2.1. Запись на прием для подачи документов», «3.1. Размещение электронных форм документов», «4.1. Предварительный прием электронных документов», в соответствии с Методикой Министерства экономического развития Российской Федерации, в рамках полномочий».

3. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области обеспечить выполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде через региональную государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», утвержденного протоколом видеоконференции по организации межведомственного взаимодействия (во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») от 07 декабря 2015 года № 197 (далее – План мероприятий) (приложение № 2). Отчет о выполнении направлять в Министерство транспорта и связи Свердловской области в установленные Планом мероприятий сроки.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, обеспечить выполнение Плана мероприятий (приложение № 2). Отчет о выполнении направлять в Министерство транспорта и связи Свердловской области в установленные Планом мероприятий сроки.

II. О разработке детального плана мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

(Г.М. Кулаченко, П.В. Борисов)

1. Принять к сведению доклад начальника отдела развития электронного правительства и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Министерства транспорта и связи Свердловской области П.В. Борисова «О разработке детального плана мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

2. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области:

2.1. Усилить работу по информированию граждан Свердловской области о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), используя методические рекомендации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, одобренные протоколом подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 года № 406пр (далее – Методические рекомендации) (приложение № 3);

2.2. Руководствоваться детальным планом мероприятий по достижению на территории Свердловской области показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее 70 %», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденным Председателем Правительства Свердловской области Д.В. Паслером 10 декабря 2015 года (далее – Детальный план мероприятий). Отчет о выполнении направлять в Министерство транспорта и связи Свердловской области в установленные Планом мероприятий сроки.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

3.1. Усилить работу по информированию граждан Свердловской области о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ, используя Методические рекомендации (приложение № 3);

3.2. Руководствоваться Детальным планом мероприятий. Отчет о выполнении направлять в Министерство транспорта и связи Свердловской области в установленные Планом мероприятий сроки.

III. О разработке административных регламентов государственных и муниципальных услуг для внедрения указанных услуг в филиалах государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

(Г.М. Кулаченко, А.Ю. Ускова, Ю.В. Кривобок)

1. Принять к сведению доклады Заместителя Министра экономики Свердловской области А.Ю. Усковой и начальника отдела по работе с муниципальными образованиями Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области Ю.В. Кривобок «О разработке административных регламентов государственных и муниципальных услуг для внедрения указанных услуг в филиалах государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Министерству агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (М.Н. Копытов) доработать административный регламент с учетом особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по услуге «Выдача учебным учреждениям обязательных свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для рассмотрения вопроса соответствующими органами об аккредитации и выдаче указанным учреждениям лицензий на право подготовки трактористов и машинистов самоходных машин».

Срок – до 31 декабря 2015 года.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований: муниципальное образование город Алапаевск, муниципальное образование Алапаевское, Арамильский городской округ, Баженовское сельское поселение, Бисертский городской округ, Березовский городской округ, городской округ Верхотурский, городской округ Верхняя Пышма, Волчанский городской округ

округ, городской округ Верхнее Дуброво, городской округ Дегтярск, муниципальное образование «Зареченское сельское поселение», городской округ Заречный, Ирбитское муниципальное образование, Каменский городской округ, муниципальное образование город Каменск-Уральский, муниципальное образование Камышловский муниципальный район, Кировградский городской округ, Кленовское сельское поселение, Махневское муниципальное образование, город Нижний Тагил, городской округ Пелым, Пышминский городской округ, городской округ Ревда, городской округ ЗАТО Свободный, Североуральский городской округ, городской округ Среднеуральск, Таборинский муниципальный район, Тавдинский городской округ, Шалинский городской округ обеспечить доработку административных регламентов предоставления услуг в сфере земельных отношений, а также обеспечить доработку административных регламентов, включив в них особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, и передать государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «Многофункциональный центр», МФЦ). Информацию об исполнении направить в Министерство экономики Свердловской области.

Срок – до 31 декабря 2015 года.

4. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин) совместно с Министерством по управлению государственным имуществом Свердловской области провести ревизию введенных в МФЦ муниципальных услуг в сфере земельных отношений на предмет соответствия новому законодательству и обеспечить их предоставление по новым административным регламентам.

Срок – до 31 декабря 2015 года.

IV. О реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014–2015 годы

(Г.М. Кулаченко, И.В. Бабкин)

1. Принять к сведению информацию директора ГБУ СО «Многофункциональный центр» И.В. Бабкина «О реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014–2015 годы».

2. Утвердить отчет «О выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014–2015 годы за III квартал 2015 года» (приложение № 4).

3. Отметить неисполнение пунктов 3.1.3, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10 Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Свердловской области на 2014–2015 годы в установленные сроки.

4. Рекомендовать ГБУ СО «Многофункциональный центр» (И.В. Бабкин):

4.1. Повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах МФЦ в Орджоникидзевском районе города Екатеринбурга, в городе Первоуральске. Обязать операторов МФЦ информировать заявителей о возможности принять участие в оценке качества оказания государственных услуг в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг. Формировать управленческие решения по результатам анализа оценок качества оказания государственных услуг в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг. На официальном сайте МФЦ актуализировать номера телефонов отделов МФЦ, реализовать удобный интерфейс предварительной записи на прием в МФЦ, привести в соответствие документы, расположенные на сайте. Уменьшить сроки доставки документов в филиалы МФЦ.

Срок – до 23 декабря 2015 года;

4.2. Устранить замечания, выявленные в результате проверок действующих и вновь открываемых филиалов ГБУ СО «Многофункциональный центр» на соответствие требованиям постановлений Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

Срок – до 31 декабря 2015 года;

4.3. Разработать и утвердить технологические схемы предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Свердловской области по принципу «одного окна» в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 01 февраля 2016 года;

4.4. Разработать и утвердить технологические схемы предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по принципу «одного окна» в ГБУ СО «Многофункциональный центр».

Срок – до 01 февраля 2016 года.

VI. Разное

(Г.М. Кулаченко, А.В. Бирюлин)

1. Утвердить к сокращению перечень отделов приема и выдачи документов в помещениях территориальных органов филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Свердловской области с 01 января 2016 года (приложение № 5).

2. Принять к сведению информацию Заместителя Министра строительства и развития инфраструктуры Свердловской области А.В. Бирюлина «Об информационном взаимодействии при реализации Министерством строительства и инфраструктуры Свердловской области полномочий в области градостроительства на территории города Екатеринбурга и предоставления государственных услуг».

3. Рекомендовать Администрации города Екатеринбурга (А.Э. Якоб):

3.1. Рассмотреть технологические карты межведомственного взаимодействия по государственным услугам Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области «Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов земельных участков, расположенных на территории муниципального образования «город Екатеринбург», (за исключением градостроительных планов земельных участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства) в виде отдельного документа», «Выдача разрешения на строительство объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования «город Екатеринбург» (за исключением объектов индивидуального жилищного строительства, расположенных за границами земельных участков, предназначенных для комплексного освоения территории)», «Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования «город Екатеринбург» (за исключением объектов индивидуального жилищного строительства, расположенных за границами земельных участков, предназначенных для комплексного освоения территории)». Возникшие замечания и предложения направить в адрес Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области.

Срок – до 21 декабря 2015 года;

3.2. Организовать совещание с Министерством строительства и развития инфраструктуры Свердловской области по вопросу согласования требований, предъявляемых к форматам файлов, передаваемых поставщиком сведений в переходный период до разработки электронных сервисов в системе межведомственного электронного взаимодействия.

Срок – до 24 декабря 2015 года;

3.3. Обеспечить предоставление сведений, необходимых Министерству строительства и развития инфраструктуры Свердловской области, в рамках предоставления государственных услуг, в электронном виде в формате муниципальной географической информационной системы «ГИС ИнГео» до ввода в эксплуатацию электронного сервиса, обеспечивающего межведомственное взаимодействие муниципальной информационной системы «Универсальный кабинет межведомственных запросов», с единой системой межведомственного электронного взаимодействия.

Срок – до 31 декабря 2015 года.

Заместитель Председателя Правительства
Свердловской области –
Министр финансов Свердловской области,
председатель комиссии



Г.М. Кулаченко