Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15 января 2019 г. N 9-ПП

О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОСТАНОВЛЕНИЯ

ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 31.03.2018 N 395

"О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 12 ДЕКАБРЯ 2012 Г. N 1284"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Свердловской областиот 28.06.2019 N 384-ПП, от 19.11.2020 N 834-ПП) |

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2018 N 395 "О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284", Указом Губернатора Свердловской области от 13.06.2019 N 300-УГ "О полномочиях Вице-губернатора Свердловской области, Первого Заместителя Губернатора Свердловской области и заместителей Губернатора Свердловской области и распределении обязанностей между членами Правительства Свердловской области" Правительство Свердловской области постановляет:

(преамбула в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 19.11.2020 N 834-ПП)

1. Определить Заместителя Губернатора Свердловской области О.Л. Чемезова ответственным за контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области.

(п. 1 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 28.06.2019 N 384-ПП)

1-1. Определить Министерство экономики и территориального развития Свердловской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Свердловской области на осуществление контроля за качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области.

(п. 1-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 19.11.2020 N 834-ПП)

2. Определить Министерство экономики и территориального развития Свердловской области ответственным за:

1) осуществление анализа сводных значений уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления оцениваемых с помощью автоматизированной информационной системы "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (далее - информационная система) государственных услуг, а также формирование на их основе сводных данных о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности данных руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных услуг;

2) ежеквартальную подготовку Губернатору Свердловской области сводного отчета о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, а также руководителем государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ СО МФЦ) показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности данных руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

3. Определить Департамент информатизации и связи Свердловской области ответственным за:

1) осуществление анализа сводных значений уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления оцениваемых государственных и муниципальных услуг, оказанных через ГБУ СО МФЦ, с помощью информационной системы для формирования на его основе сводных данных о достижении руководителем ГБУ СО МФЦ показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности;

2) осуществление контроля за информированием граждан о возможности оценки ими качества предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в том числе размещение в ГБУ СО МФЦ информационных материалов, содержащих сведения о порядке и способах проведения оценки;

3) проведение мониторинга и осуществление координации размещения в личном кабинете информационной системы ГБУ СО МФЦ данных о дате назначения руководителя и показателях эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности руководителя, ответственного за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

4. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, предоставляющим государственные услуги, обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

5. Департаменту информатизации и связи Свердловской области:

1) обеспечить внесение в трудовой договор руководителя ГБУ СО МФЦ показателей эффективности его деятельности с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с методическими рекомендациями по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемыми Министерством экономического развития Российской Федерации;

2) обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на официальном сайте Правительства Свердловской области в сети Интернет;

3) ежегодно, в срок до 30 января, 30 апреля, 30 июля и 30 октября, направлять в Министерство экономики и территориального развития Свердловской области информацию по реализации [подпунктов 1](#P24) - [3 пункта 3](#P26) настоящего Постановления в отчетном периоде.

6. Министерству экономики и территориального развития Свердловской области ежегодно, в срок до 15 февраля, 15 мая, 15 августа и 15 ноября, направлять Губернатору Свердловской области сводный отчет о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, а также руководителем ГБУ СО МФЦ показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

7. ГБУ СО МФЦ обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на официальном сайте ГБУ СО МФЦ в сети Интернет.

8. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Орлова.

9. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением [пунктов 2](#P20) - [7](#P33), вступающих в силу с 1 июля 2019 года.

10. Настоящее Постановление опубликовать в "Областной газете".

Губернатор

Свердловской области

Е.В.КУЙВАШЕВ