



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.03.2019

№ 145-ПП

г. Екатеринбург

О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области»

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области» Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» («Областная газета», 2013, 5 февраля, № 51–53) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области от 20.11.2013 № 1410-ПП и от 29.03.2018 № 165-ПП (далее – постановление Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП), следующие изменения:

1) подпункты 2 и 3 пункта 1 изложить в следующей редакции:

«2) Перечень показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для квартальной отчетности (прилагается);

3) Перечень показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для годовой отчетности (прилагается).»;

2) дополнить пунктом 1-1 следующего содержания:

«1-1. Установить представление данных:

по Перечню показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных

для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для квартальной отчетности (далее – Перечень 1) – с отчета за I квартал 2019 года;

по Перечню показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для годовой отчетности (далее – Перечень 2) – с отчета за 2019 год.»;

3) подпункт 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«2) осуществлять с квартальной и годовой периодичностью информационное наполнение раздела «Мониторинг государственных и муниципальных услуг» автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области не позднее 35 календарного дня после отчетного периода по показателям согласно Перечню 1 и Перечню 2;»;

4) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Орлова.»;

5) дополнить Перечнем показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для квартальной отчетности (приложение № 1);

6) дополнить Перечнем показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для годовой отчетности (приложение № 2).

2. Внести в Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП, следующие изменения:

1) пункты 17 и 18 изложить в следующей редакции:

«17. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области осуществляют с квартальной и годовой периодичностью информационное наполнение раздела «Мониторинг государственных и муниципальных услуг» автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области (далее – АСУ ИОГВ) не позднее 35 календарного дня после отчетного периода по показателям согласно Перечню показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных

на территории Свердловской области, для квартальной отчетности (далее – Перечень 1) и Перечню показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для годовой отчетности (далее – Перечень 2), утвержденным постановлением Правительства Свердловской области.

18. Ежегодный и ежеквартальный отчеты составляются исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в АСУ ИОГВ согласно Перечню 1 и Перечню 2.»;

2) дополнить пунктами 18-1–18-3 следующего содержания:

«18-1. Данные по Перечню 1 и Перечню 2 исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, представляются с учетом информации, получаемой от государственных (муниципальных) учреждений и других организаций, в том числе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченных на организацию и предоставление государственных и муниципальных услуг.

18-2. В случае отсутствия технической возможности представления органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, осуществляющими предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ), данных по Перечню 1 и Перечню 2 в электронном виде в АСУ ИОГВ указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в Министерство экономики и территориального развития Свердловской области для их представления в АСУ ИОГВ.

18-3. В случае отсутствия технической возможности представления учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), чьи услуги подлежат включению в региональную информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» на основании части 3 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, данных по Перечню 1 и Перечню 2 в электронном виде в АСУ ИОГВ указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в органы власти, которые размещают в указанных учреждениях (организациях) такое задание (заказ), для их представления в АСУ ИОГВ.»;

3) в пункте 20 слова «по государственным услугам не позднее 45 календарных дней после отчетного периода, по муниципальным услугам не позднее 30 числа месяца, следующего за отчетным периодом» заменить словами «по государственным и муниципальным услугам не позднее 45 календарного дня после отчетного периода».

3. Департаменту информатизации и связи Свердловской области обеспечить актуализацию форм раздела «Мониторинг государственных и муниципальных услуг» автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области в соответствии с Перечнем показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для квартальной отчетности, и Перечнем показателей мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для годовой отчетности, указанными в подпункте 1 пункта 1 настоящего постановления.

4. Признать утратившими силу Перечень показателей мониторинга качества предоставления государственных услуг в Свердловской области, установленных для исполнительных органов государственной власти Свердловской области, и Перечень показателей мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Свердловской области, установленных для органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, утвержденные постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП.

5. Настоящее постановление опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Свердловской области
от 07.03.2019 № 145-ПП

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Свердловской области
от 29.01.2013 № 100-ПП
«Об организации проведения
мониторинга качества
предоставления государственных
и муниципальных услуг
в Свердловской области»

ПЕРЕЧЕНЬ

**показателей мониторинга качества предоставления государственных
(муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных
для исполнительных органов государственной власти Свердловской области
и органов местного самоуправления муниципальных образований,
расположенных на территории Свердловской области,
для квартальной отчетности**

Раздел 1. Показатели процесса предоставления государственных (муниципальных) услуг

Номер сроки	Наименование показателя
1	2
1.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию (единиц)
2.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (единиц)
3.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц

1	2
	через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (единиц)
4.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу (единиц)
5.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (единиц)
6.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц иным способом (единиц)
7.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию (единиц)
8.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через МФЦ (единиц)
9.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (единиц)
10.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу (единиц)

1	2
11.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (единиц)
12.	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей иным способом (единиц)
13.	Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – физических лиц (единиц)
14.	Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей (единиц)
15.	Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги в отношении заявителей – физических лиц (единиц)
16.	Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги в отношении заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей (единиц)
17.	Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – физических лиц (единиц)
18.	Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей (единиц)

**Раздел 2. Показатели качества предоставления государственных
(муниципальных) услуг**

Номер сроки	Наименование показателя
1.	Количество посещений заявителем органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, или подведомственной организации, МФЦ для получения одной услуги (раз):
2.	норматив
3.	факт (в среднем)
4.	Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут):
5.	норматив
6.	факт (в среднем)
7.	Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):
8.	норматив
9.	факт (в среднем)
10.	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Свердловской области
от 07.03.2019 № 145-ПП

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Свердловской области
от 29.01.2013 № 100-ПП
«Об организации проведения
мониторинга качества
предоставления государственных
и муниципальных услуг
в Свердловской области»

ПЕРЕЧЕНЬ

**показателей мониторинга качества предоставления государственных
(муниципальных) услуг в Свердловской области, установленных
для исполнительных органов государственной власти Свердловской области
и органов местного самоуправления муниципальных образований,
расположенных на территории Свердловской области,
для годовой отчетности**

Раздел 1. Показатели организации предоставления государственных (муниципальных) услуг

Номер сроки	Наименование показателя
1.	Общая штатная численность (человек)
2.	Количество сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема-выдачи документов (человек)
3.	Объем финансовых средств, поступивших в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей за предоставление государственной (муниципальной) услуги (рублей)

Раздел 2. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственных (муниципальных) услуг

Номер сроки	Наименование показателя
1.	Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования (единиц)
2.	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования (единиц)
3.	Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги (единиц)
4.	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги (единиц)
5.	Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги (единиц)

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования и предложения по их решению

1. Предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

1) об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственных (муниципальных) услуг;

2) об изменении срока предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;

3) об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги.

2. Предложения по внесению изменений в иные нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг, кроме указанных в пункте 1 настоящего раздела.

3. Сведения о принятых мерах (результатах) по устранению выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг.