

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «    »            2013 г. №

МОСКВА

**Об утверждении Порядка формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»**

В соответствии со статьей 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемый Порядок формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам».

2. Реализация полномочий, вытекающих из настоящего постановления, осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в пределах установленной Правительством Российской Федерации предельной численности ее работников, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных ей в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2013 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК  
формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим  
государственную аккредитацию образовательным программам»**

1. Настоящий Порядок определяет правила формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (далее – информационная система).

2. Организация формирования и ведения информационной системы осуществляется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования (далее - оператор информационной системы, Рособрнадзор).

По решению Рособрнадзора деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в информационной системе, осуществляется с привлечением подведомственных Рособрнадзору учреждений.

3. Обладателем информации, содержащейся в информационной системе, является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия обладателя информации, содержащейся в информационной системе, осуществляются оператором информационной системы.

4. Рособрнадзор и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные Российской Федерацией полномочия по государственной аккредитации образовательной деятельности (далее - аккредитационные органы), вносят в информационную систему сведения о государственной аккредитации образовательной деятельности в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения аккредитационным органом.

Сведения вносятся в информационную систему на основании

распорядительных актов аккредитационных органов.

5. Аккредитационные органы обеспечивают полноту, достоверность и актуальность вносимых ими в информационную систему сведений.

6. Руководители аккредитационных органов назначают лиц, ответственных за внесение сведений в информационную систему. Внесение сведений осуществляется после регистрации указанных лиц в информационной системе.

7. Внесение сведений в информационную систему осуществляется в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, требования к которой определены Федеральным законом «Об электронной подписи».

8. Информационная система содержит сведения о государственной аккредитации образовательной деятельности образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, индивидуальных предпринимателей, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно (далее вместе - организации, осуществляющие образовательную деятельность).

9. Оператор информационной системы обеспечивает:

- а) техническое функционирование информационной системы;
- б) методическое обеспечение деятельности органов, осуществляющих внесение сведений в информационную систему;
- в) безопасное хранение и использование информации, содержащейся в информационной системе;
- г) осуществление автоматизированного сбора, хранения, обработки, обобщения и анализа информации, содержащейся в информационной системе;
- д) доступ в установленном порядке к информации, содержащейся в информационной системе;
- е) защиту информации, содержащейся в информационной системе, от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- ж) взаимодействие информационной системы с иными информационными системами.

10. Формирование и ведение информационной системы, в том числе

внесение в нее сведений, обработка, хранение и использование содержащейся в нем информации, доступ к этой информации и ее защита осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации.

11. Формирование и ведение информационной системы, в том числе внесение в нее сведений, обработка, хранение и использование информации, содержащейся в информационной системе, осуществляются с применением стандартизированных технических и программных средств, в том числе позволяющих осуществлять обработку информации на основе использования единых форматов и стандартных протоколов.

12. Информационная система содержит следующие сведения:

а) наименование аккредитационного органа, выдавшего свидетельство о государственной аккредитации (далее - свидетельство);

б) полное и сокращенное наименования образовательной организации или организации, осуществляющей обучение, ее место нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;

в) наименование филиала образовательной организации или организации, осуществляющей обучение;

г) код причины постановки на учет организации, осуществляющей образовательную деятельность (филиала), в налоговом органе;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства в Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;

е) идентификационный номер налогоплательщика;

ж) дата принятия решения о государственной аккредитации;

з) серия и номер бланка свидетельства, вид свидетельства (свидетельство, временное свидетельство), дата и номер регистрации свидетельства;

и) срок действия свидетельства;

к) перечень уровней образования, укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки, относящиеся к которым

образовательные программы имеют государственную аккредитацию;

л) основание и дата переоформления свидетельства;

м) основания и даты приостановления и возобновления действия государственной аккредитации;

н) основание и дата лишения организации, осуществляющей образовательную деятельность, государственной аккредитации;

о) основание и дата прекращения действия государственной аккредитации.

13. Доступ к информации, содержащейся в информационной системе, в целях ее изменения осуществляется с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к обеспечению защиты информации, ограничений по использованию информации и при условии применения программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее доступ к информации.

14. Информация, содержащаяся в информационной системе, является открытой и общедоступной для ознакомления с ней физических лиц и юридических лиц на официальном сайте оператора информационной системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, если в интересах сохранения государственной или служебной тайны свободный доступ к такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничен.

15. При хранении и обработке информации, содержащейся в информационной системе, осуществляется принятие необходимых мер по защите указанной информации от повреждения или утраты, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации.

16. Должностные лица оператора информационной системы, ответственные за эксплуатацию информационной системы, назначают лиц, ответственных за обеспечение предусмотренных настоящим Порядком мер по защите информации, содержащейся в информационной системе.

17. Оператор информационной системы обеспечивает хранение сведений, внесенных аккредитационными органами в информационную систему, без срока давности.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту постановления Правительства Российской Федерации  
«Об утверждении Порядка формирования и ведения государственной  
информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным  
программам»

Проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (далее – проект постановления) разработан в соответствии с частью 6 статьи 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Проектом постановления утверждается порядок формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (далее – информационная система), в том числе перечень включаемых в нее сведений и порядок осуществления доступа к этим сведениям.

Перечень сведений, вносимых в информационную систему, включает в себя сведения о государственной аккредитации образовательной деятельности образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, индивидуальных предпринимателей, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно.

Информация, содержащаяся в информационной системе, является открытой и общедоступной для ознакомления с ней физических лиц и юридических лиц на официальном сайте оператора информационной системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, если в интересах сохранения государственной или служебной тайны свободный доступ к такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничен.

Реализация постановления Правительства Российской Федерации не потребует выделения дополнительных средств из федерального бюджета.

Директор Департамента  
государственной политики  
в сфере высшего образования

А.Б. Соболев

# **Технико-экономическое обоснование создания государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»**

## **1. Основание для реализации мероприятий по информатизации**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и проектом постановления «Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам», готовящимся к подписанию Правительством Российской Федерации, в целях информационного обеспечения государственной аккредитации должна быть разработана государственная информационная система «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам». Также сведения о государственной аккредитации образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, индивидуальных предпринимателей, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно (далее – организации, осуществляющие образовательную деятельность), хранимые и обрабатываемые в системе, должны быть открытыми и общедоступными. Следовательно, должен быть обеспечен доступ к данным сведениям.

## **2. Обоснование необходимости выполнения мероприятий по информатизации**

На текущий момент сведения о государственной аккредитации образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение, разрознены по архивам субъектов Российской Федерации. Большинство субъектов Российской Федерации не имеет электронных банков данных таких сведений и ведет бумажные архивы, что затрудняет работу с аккредитационными данными и ограничивает возможности доступа граждан и юридических лиц к открытым и общедоступным сведениям о государственной аккредитации.

Помимо этого в рамках нового утвержденного Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» необходимо также вести сведения о государственной аккредитации индивидуальных предпринимателей в сфере образования, что является новой задачей в сфере контроля и надзора за образованием.

Таким образом, стоит задача свести все аккредитационные данные в едином электронном хранилище данных, а также предоставить к открытым аккредитационным данным свободный доступ граждан и юридических лиц. Сведения о государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность будут консолидированы в едином реестре государственной информационной системы (ГИС) «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам». Сведения из реестра будут доступны на получение физическими, юридическими лицами и ведомственными организациями из единого источника посредством публикации их в сети «Интернет» на официальном сайте Рособнадзора, а также посредством выписок в бумажном и электронном виде через СМЭВ и ЕПГУ.

### **3. Цели и задачи мероприятий по информатизации, а также основные виды работы**

Цель мероприятий по информатизации:

Разработка и ввод в действие государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам».

Задачи мероприятий по информатизации:

–Разработка и ввод в действие государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (далее - Система)

–Обеспечение подключения к Системе представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, отвечающих за поставку в Систему сведений о государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в подчинении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также контроля поставки аккредитационных сведений

–Организация публичного доступа к открытым сведениям о государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в федеральном подчинении и подчинении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации



## Основные виды работ:

–Разработка механизмов ведения данных реестров государственной аккредитации не менее чем 80 000 организаций, осуществляющих образовательную деятельность

–Разработка механизмов сбора и контроля сбора сведений о государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в подчинении органов исполнительной власти 83 субъектов Российской Федерации

–Обеспечение информационной безопасности при формировании, ведении и актуализации сведений реестров, а также подключении операторов Системы от подведомственных организаций и ответственных представителей субъектов Российской Федерации

–Разработка механизмов взаимодействия Системы с иными ведомственными системами в рамках функционирования Системы

–Разработка механизмов предоставления открытых сведений из реестров государственной аккредитации посредством выписок из реестра в бумажном виде и электронном виде через СМЭВ и ЕПГУ, а также публикации реестра о государственной аккредитации и распорядительных документов федерального реестра в сети «Интернет» на официальном сайте Рособнадзора

–Разработка механизмов мониторинга и аналитической обработки данных реестров Системы

–Разработка комплекта проектной и рабочей документации

–Подготовка Системы к вводу в действие, включая работы по выверке сведений федерального реестра государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, проведению мероприятий по подключению к Системе всех 83 субъектов Российской Федерации, проведение опытной эксплуатации Системы

–Ежегодная поддержка пользователей.

## **4. Ожидаемые конечные результаты мероприятий**

ГИС, обеспечивающая достижение следующих количественных характеристик:

–Ведение данных не менее чем о 100 000 свидетельств о государственной аккредитации в сумме;

–Ведение реестра, включающего сведения о не менее чем 80 000 аккредитованных организаций, осуществляющих образовательную деятельность

–Подключение к системе 83 субъектов Российской Федерации для введения в ГИС сведений о государственной аккредитации

–Возможность регистрации в ИС не менее 83 записей об операторах системы, включая ответственных представителей субъектов Российской Федерации и подведомственных организаций

–Должно быть подготовлено не менее одного сервиса взаимодействия ГИС с ведомственными ИС

–Должна быть проведена выверка более 5000 записей о свидетельствах государственной аккредитации федерального реестра аккредитованных образовательных учреждений, включая все аккредитованные ОП и укрупненные группы специальностей

–Должна быть организована служба поддержки в составе не менее 5 операторов

–Должны приниматься и обрабатываться службой поддержки не менее 20 заявок в день от пользователей

## 5. Обоснование необходимости привлечения и размеров запрашиваемых средств федерального бюджета для реализации мероприятий

### 5.1 Методика расчета затрат на выполнение работ

При расчете затрат на работы используется методика, приведенная в данном разделе.

Таблица 1 Условные обозначения, исполнители, ставки

Сокращение	Наименование	Значение/ставка
РП	Руководитель проекта	95 000 руб.
П	Архитектор-программист	90 000 руб.
А	Аналитик	75 000 руб.
Р	Разработчик ПО	70 000 руб.
СК	Специалист по качеству ПО	60 000 руб.
Т	Технический писатель	50 000 руб.
ОС	Оператор Системы	50 000 руб.
О	Оператор службы поддержки	40 000 руб.
НР	Накладные расходы	0,35
ЕСН	Единый социальный налог	0,342
НДС	Налог на добавленную стоимость	0,18
ЧМ	Человека-месяц	--
И	Исполнитель	--

Для расчета затрат на выполнение работы используется формула, представленная ниже:

$$C1 = I * ЧМ * ЕСН * НР * НДС,$$

где *I*, *ЧМ*, *ЕСН*, *НР*, *НДС* – условные обозначения, представленные в Таблице 1.

Общие затраты на все работы рассчитываются по сумме работ в целом:

$$C = C1 + \dots + Cn,$$

где *C<sub>n</sub>* – затраты на *n*-ную работу

### 5.2 Детализация выполнения работ по разработке системы и вводу в действие

Для достижения целей проекта необходимо выполнить следующие работы:

---

<sup>1</sup> Среднемесячные значения заработной платы приняты на основе данных открытых источников hh.ru и job.ru

1. Разработка механизмов ведения данных реестров государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность

2. Разработка механизмов сбора сведений о государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в подчинении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

3. Разработка механизмов мониторинга событий, анализа данных в системе и событий:

– Разработка механизмов формирования отчетности по аналитической обработке данных реестров Системы

– Разработка механизмов формирования периодической ежемесячной нестандартной отчетности по событиям

– Контроль поставки аккредитационных сведений и действий операторов в системе, включая операторов подведомственных организаций

– Журналирование событий в системе и обеспечение информационной безопасности

4. Разработка механизмов взаимодействия Системы с иными ведомственными системами в рамках функционирования Системы

5. Разработка механизмов предоставления открытых сведений из реестров государственной аккредитации:

– Разработка форм реестров федеральных аккредитационных данных на сайте Рособнадзора для публикации аккредитационных сведений в сети «Интернет»

– Разработка механизмов предоставления выписок из реестра в бумажном виде и электронном виде по каналам СМЭВ и через ЕПГУ

– Разработка механизмов публикации распорядительных документов из федерального реестра о государственной аккредитации в сети «Интернет» на официальном сайте Рособнадзора

6. Выверка сведений федерального реестра государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций

7. Проведение работ по подготовке к вводу в действие системы и ввод в действие:

- Мероприятие по подключению субъектов Российской Федерации к ГИС, включая обучающие мероприятия
- Проведение опытной эксплуатации системы
- Организация службы технической поддержки пользователей и техническая поддержка пользователей, предоставление нестандартной ежемесячной отчетности по заявкам

Следующие пункты данного раздела описывают трудозатраты и затраты на выполнение каждой из представленных работ.

### **5.2.1 Расчет затрат на выполнение работ по разработке механизмов ведения данных реестров государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 2 Трудозатраты на выполнение работы

<b>№ п/п</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Трудозатраты, человеко-месяц</b>
1.	Руководитель проекта	1
2.	Архитектор-программист	2
3.	Аналитик	6
4.	Разработчик ПО	8
5.	Специалист по качеству ПО	1,5
6.	Технический писатель	1

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 3 046 373,55 руб.

### **5.2.2 Расчет затрат на выполнение работ по разработке механизмов сбора сведений о государственной аккредитации организаций, осуществляющих**

**образовательную деятельность, находящихся в подчинении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации**

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 3 Трудозатраты на выполнение работы

№ п/п	Исполнитель	Трудозатраты, человеко-месяц
7.	Руководитель проекта	1,5
8.	Архитектор-программист	3
9.	Аналитик	12
10.	Разработчик ПО	20
11.	Специалист по качеству ПО	5
12.	Технический писатель	1

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 6 547 030,88 руб.

**5.2.3 Расчет затрат на выполнение работ по разработке механизмов мониторинга событий, анализа данных в системе и событий**

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 4 Трудозатраты на выполнение работы

№ п/п	Исполнитель	Трудозатраты, человеко-месяц
13.	Руководитель проекта	1
14.	Архитектор-программист	1
15.	Аналитик	6
16.	Разработчик ПО	20
17.	Специалист по качеству ПО	4
18.	Технический писатель	1

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 4 970 398,95руб.

#### **5.2.4 Расчет затрат на выполнение работ по разработке механизмов взаимодействия Системы с иными ведомственными системами в рамках функционирования Системы**

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 5 Трудозатраты на выполнение работы

<b>№ п/п</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Трудозатраты, человеко-месяц</b>
19.	Руководитель проекта	0,5
20.	Архитектор-программист	1
21.	Аналитик	5
22.	Разработчик ПО	10
23.	Специалист по качеству ПО	3
24.	Технический писатель	1

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 3 083 785,16руб.

#### **5.2.5 Расчет затрат на выполнение работ по разработке механизмов предоставления открытых сведений из реестра государственной аккредитации**

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 6 Трудозатраты на выполнение работы

<b>№ п/п</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Трудозатраты, человеко-месяц</b>
25.	Руководитель проекта	0,5
26.	Аналитик	6
27.	Разработчик ПО	15
28.	Специалист по качеству ПО	5
29.	Технический писатель	1

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 4 056 486,89 руб.

## **5.2.6 Расчет затрат на выполнение работ по выверке сведений федерального реестра государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций**

Федеральный реестр сведений о государственной аккредитации включает в себя ~5000 записей. В рамках проекта необходимо провести работу по выверке указанных сведений. Выверка реквизитов одного свидетельства, приложений к нему, включающих укрупненные группы специальностей и образовательные программы, а также актуализация данных в реестре по свидетельству, занимает 1,5 часа-3 часа. То есть в среднем 2,25 часа. Таким образом, трудозатраты по данной работе составляют:

$$5000 * 2,25 / 160 \text{ (рабочих часов в месяце)} = \sim 70 \text{ месяцев.}$$

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на выполнение данной работы.

Таблица 7 Трудозатраты на выполнение работы

№ п/п	Исполнитель	Трудозатраты, человеко-месяц
30.	Руководитель проекта	0,5
31.	Аналитик	1
32.	Сотрудник по выверке данных	70

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют 7 744 202,24 руб.

## **5.2.7 Расчет затрат на выполнение работ по подготовке к вводу в действие системы и ввод в действие**

В среднем ожидается следующее количество заявок от пользователей при подключении пользователей и проведении опытной эксплуатации:

- От представителей субъектов РФ  $\sim 15 * 83 = 415$
- От пользователей подведомственных организаций  $\sim 15$

Таким образом, общее число заявок составляет в среднем 1260. В день службой поддержки обрабатывается в среднем 20 заявок. Продолжительность обработки



одной заявки при решении организационно-технических вопросов составляет 0,5 часа.

Средняя стоимость 1 минуты работы оператора, обеспечивающего обработку обращений (запроса на оказание поддержки или обработку пакета данных) по информации с сайтов <http://www.yeswehelp.ru>, <http://call.multicontact.ru>, <http://www.sadovskiy.com> составляет 5 руб/мин. Расходы на оплату телефонной линии по данному тарифу составляют

$$1260*(5*60)*0,5 = 189\ 000 \text{ руб.}$$

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям.

Таблица 8 Трудозатраты на выполнение работы

№ п/п	Исполнитель	Трудозатраты, человеко-месяц
33.	Руководитель проекта	1,5
34.	Аналитик	6
35.	Разработчик ПО	10
36.	Специалист по качеству ПО	18
37.	Оператор службы поддержки	6

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют

$$5\ 585\ 018,18 \text{руб} + 189\ 000 \text{ руб} = 5\ 774\ 018,18 \text{руб.}$$

### 5.2.8 Общие затраты на разработку Системы

В соответствии с расчетами по работам, приведенным в разделах 5.2.1 – 5.2.7, проект оценивается в 35, 3 млн. руб.

### 5.3. Детализация выполнения работ по ежегодной поддержке пользователей

После разработки и ввода Системы в эксплуатацию, начиная с 2014 г. необходимо вести следующие работы:

–Оказание технической и консультационной поддержки пользователей системы

- Проверка и обработка поступающих заявок от пользователей
- Техническое обслуживание программных компонентов
- Обновление и изменение настроек программных компонентов

### 5.3.1 Затраты на ежегодные работы по поддержке пользователей

В среднем ожидается следующее количество заявок от пользователей в месяц:

- От представителей субъектов РФ  $\sim 5 \cdot 83 = 415$
- От пользователей подведомственных организаций  $\sim 5$

Таким образом, общее число поступающих заявок в год от пользователей составляет в среднем 5100. В день службой поддержки обрабатывается в среднем 20 заявок. Продолжительность обработки одной заявки при решении организационно-технических вопросов составляет 0,5 часа.

Средняя стоимость 1 минуты работы оператора, обеспечивающего обработку обращений (запроса на оказание поддержки или обработку пакета данных) по информации с сайтов <http://www.yeswehelp.ru>, <http://call.multicontact.ru>, <http://www.sadovskiy.com> составляет 5 руб/мин. Расходы на оплату телефонной линии по данному тарифу составляют

$$5100 \cdot (5 \cdot 60) \cdot 0,5 = 765\,000 \text{ руб. в год.}$$

В таблице ниже приведены трудозатраты в человеко-месяцах по исполнителям на поддержку.

Таблица 9 Трудозатраты на выполнение работы

№ п/п	Исполнитель	Трудозатраты, человеко-месяц
38.	Руководитель проекта	7
39.	Аналитик	12
40.	Специалист по качеству ПО	8
41.	Оператор службы поддержки	24

Для расчета затрат использовалась методика расчета, приведенная в разделе 5.1

Итого затраты на выполнение данной работы составляют

$$765\,000 + 6\,424\,107,03 \text{руб.} = 7\,189\,107,03 \text{руб.}$$